



**PRESTATORI**  
Società Cooperativa Sociale  
... sociale da sempre

COOPERATIVA SOCIALE

# bilancio sociale 2020



# Presentazione

Carissimi,

è con grande piacere che vi presentiamo il BILANCIO SOCIALE 2020 della nostra COOPERATIVA "PRESTATORI".

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione, che fornisce una valutazione sociale ed ambientale creata dalla Cooperativa. Esso tiene conto delle attività lavorative della Cooperativa, non dal punto di vista economico, ma dall'**IMPATTO SOCIALE** che il nostro lavoro quotidiano genera.

**Prestatori è una cooperativa con scopo plurimo:**

**- eroga servizi alla persona**

**- si occupa di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e deboli**

L'attività principale in questo anno della Cooperativa è stato l'impegno a **impiegare cittadini svantaggiati e/o deboli** dando loro un'opportunità di socializzazione, di acquisizione della dimensione lavorativa globale, di professionalità, di autonomia e di organizzazione nel lavoro.

Sono molto importanti tutti i gesti che compiamo ogni giorno a tal fine!

Con questi "numeri" del Bilancio Sociale si è cercato di presentare la qualità e la quantità di "benessere" che cerchiamo di "produrre" nella nostra Comunità, nel nostro territorio.

Grazie a tutti per il lavoro fatto e un grande augurio a tutti i soci per un continuo lavoro con impegno e passione.

Il Presidente

OLIOSO MARIA LORETA

Bussolengo, 04/05/2021

# Novità dell'anno 2020

Prospettive di novità anche nel 2020



30/03/2020

## La pandemia mondiale

Nasce il Comitato di gestione per l'emergenza Coronavirus che avrà il compito di recepire e adottare il protocollo di regolamentazione ed eventuali decreti attuativi in ambito di sicurezza sul posto di lavoro relativi al contenimento del VIRUS COVID-19 redigendo protocolli aziendali specifici.



01/06/2020

## Certificazione di qualità

Inizia il percorso per la Certificazione di Qualità per i servizi di pulizie e per l'inserimento lavorativo ISO 9001:2015. Unitamente alla Certificazione di Qualità viene avviato il percorso per la Certificazione Ambientale ISO 14001:2015. Il Consiglio di Amministrazione ha deciso di incaricare i...



01/07/2020

## Nuovi clienti


Nonostante la pandemia abbia portato una contrazione a livello economico per numerose attività, Prestatori inizia nuove collaborazioni: Gruppo Sinergia s.r.l. per la pulizia di tre sedi; S.A.T. di Tietto Gianfranco; Comune di Sorga' per la pulizia degli immobili comunali.



01/08/2020

## Il ricambio generazionale

Inizia il ricambio generazionale. Prestatori Società Cooperativa Sociale inizia a ricercare una persona che possa affiancare l'attuale Responsabile del Servizio di pulizie, attività prevalente.



**Siamo convinti che  
dentro alle  
organizzazioni nelle  
quali operiamo  
ognuno di noi lasci  
un pezzo  
importante**

# La nostra storia

## Chi siamo

La nostra forza consiste nella ricettività e nella flessibilità del lavoro cooperativo, fatto dalla sinergia delle capacità di ognuno: sappiamo ascoltare le esigenze del cliente ed adeguarci alle sue richieste, creiamo servizi ad hoc, ricerchiamo soluzioni.

Prestatori Società Cooperativa Sociale è accreditata presso la Camera di Commercio di Verona per il servizio di pulizie, disinfezione, disinfestazione e sanificazione in genere ai sensi della L. 82/94. Questa è l'attività prevalente per la parte B) ed attualmente vantiamo un pacchetto Clienti al 65% privato e al 35% pubblico.

Le altre attività B) di Prestatori Società Cooperativa Sociale sono:

- Servizio di prenotazione, accettazione ed incasso, back office ed altre attività presso il Call Center o sportelli per le Aziende ex Ulss 20, Ulss 21 e Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
- Servizio di confezionamento presso Mazzi Pastificio di Lugagnano di Sonà
- Servizio di gestione di centri cottura
- Servizio di apertura, chiusura e custodia di proprietà pubbliche presso il Comune di Villafranca di Verona
- Servizi di piccole manutenzioni presso le varie strutture di Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale

Per la parte A) svolgiamo servizi di assistenza domiciliare presso il Comune di Bussolengo e servizi educativi presso i Comuni di Castelnuovo del Garda e Valeggio sul Mincio.



## La nostra idea

Prestatori Società Cooperativa Sociale è un'impresa non profit che si occupa di perseguire l'interesse generale della comunità in cui opera, dedicandosi alla promozione umana e all'integrazione sociale secondo quanto stabilito dall'art. 1 della L. 381/91.

Oggi Prestatori è una cooperativa a scopo plurimo, pertanto non si occupa solo di erogare servizi alla persona ma svolge attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati come definiti dall'art. 4 della L. 381/91 e di soggetti deboli come definiti dall'art. 3 comma 2 della L.R. 23/2006.

I soggetti svantaggiati disciplinati dalla L. 381/91 sono gli invalidi civili, fisici e psichici; gli ex degenti di istituti psichiatrici; persone in trattamento psichiatrico; tossicodipendenti e alcolisti; minori in attività lavorativa con difficoltà familiari; condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione.

I soggetti deboli sono coloro che presentano vere disabilità non riconosciute, frutto di emergenze sociali causate dalle nuove povertà: precarietà, bassa scolarizzazione, marginalità, welfare pubblico insufficiente.



## Mission

Il lavoro è un diritto e un dovere del cittadino, di ogni cittadino. Il lavoro è dialogo quotidiano con le proprie capacità e ognuno ha capacità meravigliose. Il lavoro non è solo necessità, ma strumento che dà dignità e migliora la qualità della vita.

In questo crediamo: nel valore della persona, nelle potenzialità positive di ogni individuo e nel lavoro come strumento di relazione, di integrazione sociale e di crescita.

Tutti devono poter trovare nel lavoro una possibilità, la propria. Per questo ogni giorno ogni socio rinnova il suo impegno contribuendo con il suo lavoro a cercare di dare risposte ai bisogni di chi è più in difficoltà, perchè creare opportunità lavorative per coloro che si trovano in stato di marginalità significa costruire autonomie, dare identità e perseguire l'interesse generale della comunità, il nostro.



## Vision

Lavorare in una Cooperativa Sociale vuol dire non perdere mai di vista i valori guida del proprio operare. L'orientamento ai valori è infatti l'origine dell'affermazione imprenditoriale della cooperazione sociale. La logica di questo successo è da ricercarsi nella motivazione ad agire per il bene comune e nell'esclusione dello scopo di lucro.

### **ATTENZIONE ALLA PERSONA**

La persona è elemento centrale e fondante. Essere persona significa saper e poter esprimere le proprie peculiarità e caratteristiche, i propri bisogni e desideri. Essere attenti significa saper accogliere l'unicità dei singoli, intessendo relazioni profonde, che vadano al di là delle condizioni socio-culturali di ognuno, dello stato di handicap o di svantaggio, dell'immagine e delle classificazioni e che tengono conto della specificità di ogni individuo, delle sue aspettative e delle sue speranze. Tutti devono essere messi in grado di essere persona, individui e parte viva e attiva della comunità cui appartengono.

### **PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA**

La gestione partecipata è principio e fine della costituzione di una società cooperativa: ogni socio è potenzialmente amministratore e imprenditore nell'impresa. Nella cooperazione sociale l'attività strettamente imprenditoriale e l'impegno sociale sono inscindibili e la partecipazione paritaria di tutti alla vita e all'amministrazione dell'impresa diventa strumento per la crescita del benessere della stessa e della società.

### **COOPERAZIONE**

Il socio è il nucleo originario di ogni forma di mutualità e rappresenta il

primo riferimento concreto dell'azione cooperativa. La principale risorsa della Cooperativa è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni struttura deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni. Il cooperatore si manifesta soprattutto con il rispetto delle persone. Gli si chiede serietà, spirito di giustizia e senso di responsabilità, qualunque sia il ruolo o la mansione ricoperti. L'esistenza della cooperazione, il suo segno distintivo, la sua regola sono fondate sul principio di solidarietà. Al fondo di ogni transizione o relazione tra soggetti economici esistono sempre i rapporti umani. Il mercato è un luogo di produzione di ricchezza, di rispetto della salute e dell'ambiente, di sviluppo dell'economia sociale. La cooperazione trova le sue radici nel valore dell'imprenditoria associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo.

#### **TERRITORIALITA'**

Il concetto di territorialità così come inteso agli albori della cooperazione sociale è profondamente mutato. Il territorio non è più soltanto il luogo della sede aziendale, il proprio paese, la propria provincia. Il mercato è cambiato; chiede sempre di saper vedere oltre i confini, di spingersi fuori dalle zone di comfort per rispondere ad esigenze sempre più complesse e frenetiche. E' necessario creare e consolidare rapporti fiduciosi sul proprio territorio per poter diventare un soggetto riconosciuto e affidabile, in cui le persone possano far convergere le proprie energie e partecipare ai processi di cambiamento sociale. Il territorio della cooperazione oggi è la società intera, la comunità di persone e attori sociali che sono origine e scopo del nostro operare. Il territorio è raggiungere una società più equa per

tutti.

### ***RISPETTO***

Il rispetto è un diritto di tutti ma è anche una necessità; senza di esso infatti non esiste dialogo, non esiste sviluppo, non esiste progresso. Il rispetto è un valore che comporta la capacità di "vedere", cioè di "accorgersi" dell'altro. Il soggetto in difficoltà va guidato lungo la strada dello sviluppo di abilità e competenze, dell'acquisizione dell'autonomia personale, della generosità: così un'apersona si guadagna il rispetto ai suoi occhi e a quelli degli altri.

### ***PROFESSIONALITA'***

La buona solidarietà è competente. Per crescere e dare risposte ci vogliono specializzazione e formazione sia degli utenti, attraverso lo sviluppo guidato delle loro abilità potenziali e il mantenimento di quelle esistenti; sia degli operatori, promuovendo azioni formative mirate al perfezionamento della loro professionalità, alla crescita personale, ad aumentare la visione e la condivisione della mission aziendale per non dimenticare mai come, perchè e soprattutto per chi si lavora. La cura del capitale umano è fondamentale per la crescita della cooperazione.

### ***RETE***

La rete è la forma di operare più confacente l'impresa cooperativa, che per sua natura è costituita da legami: legami interni, tra i soci e legami esterni con il territorio, le istituzioni, l'industria. Prestatori ricerca continuamente il dialogo e la collaborazione con gli altri attori sociali ed economici, perchè lavorare in rete porta soluzioni più efficaci, risultato del dialogo e del confronto della peculiarità e delle competenze di ognuno. Siamo parte del Consorzio Sol.co Verona nato nel 1995 dalla volontà di alcune società cooperative veronesi e che conta oggi circa una ventina di soci. Aderiamo a Confcooperative, principale ente di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo italiano. La rete sostiene, dà forza, dà sicurezza.



# La nostra storia

Dall'iniziativa di un gruppo di giovani residenti a Sona che intendevano concretizzare il loro impegno nel sociale, nasce Prestatori Società Cooperativa Sociale

1984

Si affidano tutti i servizi amministrativi, tecnici e commerciali a All Services Soc. Coop. a r.l.

1989

Cambio sede da Via Roma n. 20 a Via Gesuiti n. 3 a Sona (VR) e cambio denominazione sociale da "Cooperativa Prestatori d'Opera a Responsabilità Limitata" a "Cooperativa Prestatori d'Opera di solidarietà sociale - società a responsabilità limitata" con contestuale ampliamento dell'oggetto sociale

2000

Cambio denominazione da "Prestatori d'Opera di solidarietà sociale - società a responsabilità limitata" a "Prestatori Società Cooperativa Sociale" con trasferimento della sede in Via Pietro Vassanelli, 11 a Bussolengo (VR)

2002

Ai sensi della L. 142/2001 viene adottato il Regolamento Interno che disciplina la figura del socio lavoratore

2004

2009

Ulteriore modifica all'oggetto sociale con l'inserimento delle seguenti attività: erogazione di servizi informatici, telematici, di telecomunicazioni, di call center e di telsoccorso; assistenza tecnica e addestramento del personale su sistemi di elaborazione dati, singoli programmi e tutto ciò che è inerente a prodotti informatici e/o multimediali; promozione di convegni, seminari, conferenze e attività di studio e ricerca sulla formazione; trattamento di documentazione cartacea con trasformazione in formato digitale; trattamento di file, archiviazione in formato elettronico e in formato cartaceo; la gestione di documenti e la loro digitalizzazione tramite sistemi elettronici e software appositi.

Recepita nel Regolamento Interno la parte relativa all'Assistenza Sanitaria Integrativa

2013

2017

Prestatori Società Cooperativa Sociale da cooperativa di tipo B diventa cooperativa a scopo plurimo e nasce il nuovo sito Internet

***"La motivazione è tutto. Puoi fare il lavoro di due persone, ma non puoi essere due persone.***

***Invece, devi ispirare chi è sotto di te e fare in modo che egli ispiri le sue persone"***



# Governo

Sono organi della Società: l'Assemblea dei Soci, l'Organo Amministrativo e il Revisore Contabile.



## Presidente

Il Presidente ha la Legale Rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi ed in giudizio, in qualsiasi grado e specie di giurisdizione. Adempie alle funzioni demandategli dalla Legge, dallo Statuto, dall'Assemblea e dal Consiglio di Amministrazione e cura l'esecuzione delle relative deliberazioni. Gli compete il controllo generale sull'andamento generale della Cooperativa e dei suoi servizi. Mantiene rapporti e contatti con i diversi interlocutori istituzionali, professionali, formali e non della comunità afferenti alla cooperativa. Sostituisce il Direttore in caso di assenza. Il Presidente attuale non percepisce alcun compenso per la carica ricoperta, ma svolge questo ruolo come volontariato.



## Organo Amministrativo

Prestatori Società Cooperativa Sociale è governata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 membri. Le decisioni del Consiglio di Amministrazione vengono prese con deliberazione collegiale. Il Consiglio è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, ovvero ogni qualvolta vi sia una richiesta da parte di almeno un terzo degli Amministratori. Le adunanze sono valide quanto intervengono tutti i consiglieri in carica ed i sindaci effettivi, se nominati. Le decisioni vengono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti. In caso di parità di voti, prevale il voto del Presidente della Cooperativa. Delle deliberazioni della seduta si redige un verbale firmato dal Presidente e dal Segretario, se nominato. Il Consiglio di Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o ad un Comitato Esecutivo, delegando i poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Gli amministratori relazionano, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, con particolare riferimento alla sussistenza del requisito della prevalenza mutualistica od alle azioni che si intendono

intraprendere per riacquistare il requisito stesso nel caso di perdita temporanea. In merito ai compensi degli amministratori, la decisione spetta ai soci. Per i soci investiti di particolari cariche, la decisione in merito al compenso spetta all'Organo Amministrativo, sentito il Collegio Sindacale, se nominato. Gli attuali amministratori in carica non percepiscono alcun compenso per lo svolgimento di questo ruolo, ma trattasi di attività di volontariato.



## Revisore Contabile

Con atto del 06 Maggio 2019 è stata nominata Revisore Legale di Prestatori Società Cooperativa Sociale la Dott.ssa Benetti Laura, iscritta all'Albo dei revisori Legali n. 160297 DM 21/01/2011 Gazzetta n. 9 del 01/02/2011.

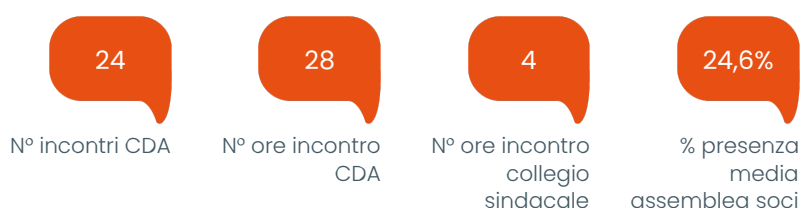


## Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci ha diverse funzioni: approvazione del Bilancio e destinazione degli utili; delibera sull'emissione delle quote ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti; nomina dell'Organo Amministrativo; nomina di eventuali Sindaci e del presidente del Collegio Sindacale; determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori e ai Sindaci; approvazione dei Regolamenti Interni; delibera operazioni che comportano la modifica dell'oggetto sociale; provvede alle modifiche dello Statuto Sociale; delibera sulla responsabilità di Amministratori e Sindaci; delibera piani di crisi aziendale e delibera su tutti gli altri oggetti di sua competenza per legge.

# Indicatori di Governo

Qui di seguito i principali indicatori. Riportare queste informazioni è per noi importante: rappresentano un modo per evidenziare come alle spalle di un'idea di impegno sociale ci sia un'approccio organizzato, strutturato e soprattutto di lavoro condiviso. Il Consiglio di Amministrazione si occupa delle linee generali di orientamento, di mantenimento della mission e della vision e soprattutto del dialogo con la rete dei soci. Per la gestione operativa dei servizi fa riferimento al Responsabile di Settore. Per lo svolgimento di questa attività, i componenti del Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun compenso e tutte le ore svolte per tale attività sono effettuate in modo volontario e fuori dall'orario di lavoro. Il Revisore Contabile è un esperto che ha il compito di esaminare la corrispondenza della contabilità con i principi di natura sia nazionale che estera. Appura l'esattezza e l'integrità della contabilità e redige una relazione finale con l'esito di questa verifica.



## La composizione della governance

Il consiglio di amministrazione attualmente in carica è stato eletto in data 3 giugno 2019 per la durata di tre esercizi. Gli stessi amministratori erano stati in carica anche il triennio precedente. Nel corso dell'anno 2019 Prestatori Società Cooperativa Sociale ha vissuto un cambio alla Direzione: Seghetti Mirko ha deciso di intraprendere una nuova avventura in un altro settore e a lui è seguito Aldighieri Gianmario presente nel mondo della cooperazione sociale da anni e Presidente uscente del gruppo Giovani Cooperatori di Confcooperative Verona.

Indicatori	2018	2019	2020
Composizione governo	<b>Direttore</b> MIRKO SEGHETTI	<b>Revisore</b> LAURA BENETTI <b>Presidente</b> MARIA LORETA OLIOSO <b>Vice-presidente</b> ANTONIETTA BENEDETTI <b>Consigliere</b> LUCIA ZANONI, MATTEO PERUZZI, LUCIA ACCORDINI <b>Direttore</b> GIANMARIO ALDIGHIERI	<b>Revisore</b> LAURA BENETTI <b>Presidente</b> MARIA LORETA OLIOSO <b>Vice-presidente</b> ANTONIETTA BENEDETTI <b>Consigliere</b> LUCIA ZANONI, MATTEO PERUZZI, LUCIA ACCORDINI <b>Direttore</b> GIANMARIO ALDIGHIERI

# La gestione delle risorse umane

"Le risorse umane sono come le risorse naturali,  
giacciono in profondità,  
ecco perchè bisogna andarle a cercare  
e soprattutto bisogna creare le condizioni  
affinchè queste si manifestino"



# Base sociale e risorse umane

## La suddivisione del lavoro in cooperativa

Prestatori Società Cooperativa Sociale è una cooperativa di tipo plurimo, ossia prevede sia le attività previste per le cooperative di tipo B volte all'inserimento di persone svantaggiate e deboli; sia le attività previste per le cooperative di tipo A in ambito socio-educativo e ricreativo. Quest'ultime sono ancora poco sviluppate rispetto al resto dei servizi; in quanto la decisione di diventare cooperativa di tipo plurimo con successiva iscrizione all'albo nella sezione P risale al 2017. Molte gare richiedono tra i requisiti l'esperienza pregressa e pertanto al momento siamo riusciti ad operare in questo ambito solo grazie a Raggruppamenti Temporanei d'Impresa. Tra gli obiettivi sicuramente la ricerca di nuove collaborazioni sia private che pubbliche in questo ambito.

Indicatori	2018	2019	2020
Età media lavoratori svantaggiati	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>51</b>
% soci lavoratori sul totale lavoratori	<b>100,0%</b>	<b>92,7%</b>	<b>96,6%</b>

## La compagine sociale

Di seguito alcuni dati che rappresentano la base sociale di Cooperativa sociale Prestatori. Come possiamo vedere dalla tabella sottostante, la Cooperativa è prevalentemente femminile e mostra, nonostante l'aumento del numero dei soci, la presenza di un'esperienza pluriennale nel settore.

Indicatori	2018	2019	2020
% maschi	<b>8,3%</b>	<b>9,1%</b>	<b>8,5%</b>
% femmine	<b>66,7%</b>	<b>69,1%</b>	<b>64,4%</b>
N° totale soci	<b>44</b>	<b>61</b>	<b>68</b>
N° soci volontari	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
N° soci lavoratori	<b>36</b>	<b>51</b>	<b>57</b>
Età media dei soci	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Anzianità media di appartenenza	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

## La figura del socio lavoratore

Quasi tutti i soci di Prestatori Società Cooperativa Sociale sono anche soci lavoratori. La figura del socio lavoratore è regolata dalla Legge n. 142 del 3 aprile 2001, la quale prevede che tra il socio e la cooperativa si instaurino due tipi diversi di rapporto:

- il rapporto associativo che nasce dall'adesione alla cooperativa, grazie al quale il socio diventa titolare di diritti ed obblighi ossia concorre alla gestione dell'impresa, partecipa alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa; partecipa all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione di processi produttivi dell'azienda; contribuisce alla formazione del capitale sociale partecipando al rischio di impresa, ai risultati economici e alla scelta sulla loro destinazione; mette a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta
- il rapporto di lavoro, assoggettato a quello associativo che si instaura con l'adesione del socio alla cooperativa o successivamente.

Indicatori	2018	2019	2020
% soci lavoratori sul totale lavoratori	<b>100,0%</b>	<b>92,7%</b>	<b>96,6%</b>
% lavoratori non soci sul totale lavoratori	<b>0,0%</b>	<b>7,3%</b>	<b>3,4%</b>
Età media dei lavoratori	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>
Età media soci lavoratori	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>47</b>

## La tipologia dei contratti

Obiettivo di Prestatori Società Cooperativa Sociale è la stabilizzazione dei contratti come si può vedere dal costante aumento del numero di contratti a tempo indeterminato stipulati. Ad oggi, abbiamo molti lavoratori part-time causa la tipologia dei lavori che svolgiamo. Cerchiamo, quindi di assegnare un numero di cantieri tale da potersi avvicinare il più possibile al tempo pieno garantendo una certa continuità nel tempo. Il contratto applicato è quello delle cooperative sociali. La disciplina vigente, in merito al trattamento economico, stabilisce che la cooperativa debba corrispondere un compenso economico proporzionato alla quantità e alla qualità del lavoro svolto e comunque non inferiore ai minimi previsti. Le tabelle ministeriali attualmente in vigore sono quelle approvate con il Decreto Direttoriale n. 7 del 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Le tabelle sono articolate sulle sei aree di categorie previste dalla classificazione decorrente dal 2009 e sono rispettivamente individuate con le lettere A, B, C, D, E ed F. Le categorie sono individuate mediante le declaratorie che descrivono l'insieme dei requisiti indispensabili per l'inquadramento nelle categorie stesse, corrispondenti a livelli omogenei di conoscenze, competenza e capacità necessarie per l'espletamento delle relative attività lavorative (art. 47 CCNL Cooperative Sociali). Le tabelle del costo del lavoro sono costruite su una base di 1548 ore mediamente lavorate in un anno; ore derivanti dal calcolo di un tempo pieno (pari a 38 ore settimanali) per 52 settimane al netto delle ore non lavorate per ferie, festività e festività soppresse, assemblee sindacali, gravidanze, infortuni, malattie, diritto alla studio, formazione professionale, formazione e permessi R.L.S. (D. Lgs. 81/2008 e s.m) stimate in 428 ore totali. I minimi tabellari vanno da € 1.254,59 per un livello A1, ossia un primo livello, ad un massimo di € 2.310,41 per un livello F2, ossia un tredicesimo livello.

Indicatori	2018	2019	2020
N° contratti a tempo pieno	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
N° contratti part time	<b>31</b>	<b>47</b>	<b>53</b>
N° contratti a tempo determinato	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
N° contratti a tempo indeterminato	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>55</b>

## Il socio volontario

I soci volontari sono le persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della Legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge. Gli attuali soci volontari sono stati tutti precedentemente lavoratori e hanno manifestato la volontà di rimanere nella compagine sociale condividendone i valori e gli obiettivi.

## I tirocini

Nel corso dell'anno 2020 sono stati attivati tre tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o deboli nel settore delle pulizie; uno in collaborazione con Medialabor e due in collaborazione con il Consorzio Sol.co Verona. Soltanto uno di questi è proseguito poi con una assunzione a tempo indeterminato.

# Etica d'impresa



Siamo convinti che dentro alle organizzazioni nelle quali operiamo ognuno di noi lasci un pezzo importante.

# L'attenzione ai nostri lavoratori

La sicurezza è un elemento fondamentale del nostro lavoro. I committenti con cui operiamo sono molto attenti a questi aspetti. Pertanto, partendo da una policy aziendale centrata sulla responsabilità sociale, abbiamo attivato molteplici azioni per far crescere la cultura della sicurezza in cooperativa. I lavoratori non sono solamente i soggetti tutelati ma anche attori attivi: devono essere consapevoli delle condizioni del proprio ambiente di lavoro, dell'utilizzo dei dispositivi di sicurezza e devono partecipare alla valutazione dei rischi e della prevenzione. La valutazione dei rischi è un tema di assoluta centralità per garantire la sicurezza in ogni ambiente di lavoro. Essa deve contenere tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui quelli collegati allo stress correlato, alle lavoratrici in stato di gravidanza, nonché quelli connessi alle differenze di genere, età e provenienza da altri Paesi. Gli esiti della valutazione dei rischi devono essere formalizzati nel documento chiamato DVR. In tale sede devono essere individuate anche le eventuali mansioni che espongono i lavoratori a rischi specifici. Altro strumento importante è la sorveglianza sanitaria, che viene effettuata dal medico competente Dott. Perus Giordano. La sorveglianza è finalizzata a valutare l'idoneità del lavoratore alle mansioni specifiche cui è destinato. Tra i soggetti responsabili della sicurezza sul lavoro, inoltre, un ruolo particolare è attribuito al Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSSP Dott.ssa Antonietta Benedetti), il quale è nominato dal datore di lavoro e partecipa con il medico competente ed il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS Sig.ra Accordini Lucia) alla riunione periodica indetta annualmente dal datore di lavoro. Il Responsabile della Sicurezza del Lavoratori ha diritto ad essere consultato dal datore di lavoro, preventivamente, in ordine alla valutazione dei rischi, alla individuazione, programmazione, realizzazione e verifica della prevenzione dal datore di lavoro. Riceve le informazioni e le documentazioni inerenti alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione relative; nonché informazioni riguardanti i preparati pericolosi, le macchine, gli impianti, l'organizzazione e gli ambienti di lavoro, gli infortuni e le malattie professionali.

## I dati del nostro impegno

Alla luce dell'impegno profuso in questo triennio emergono indicatori importanti che evidenziano la riduzione praticamente a zero degli infortuni. Per quanto riguarda la formazione siamo in costante contatto con Fon.Coop e Irecoop Veneto per corsi finanziati.



## L'impegno per fronteggiare l'emergenza Covid-19

Il 2020 ha visto un forte impegno della Cooperativa nel garantire a tutti i nostri lavoratori le migliori

condizioni di sicurezza, ancor più che in anni normali.

La pandemia ci ha imposto di tutelare tutti i nostri lavoratori, soprattutto quelli più fragili, fornendo loro gli strumenti e le conoscenze adeguate per tutelarsi.

Abbiamo, per questo, effettuato dei corsi specifici sull'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (guanti e mascherine) e sui comportamenti corretti da tenere per ridurre al minimo il rischio di contagio (lavaggio frequente delle mani, utilizzo di gel igienizzante, ecc.).

Sono stati predisposti appositi protocolli per ciascun tipo di attività ed è stato istituito il Comitato per la Gestione dell'Emergenza COVID 19.

**La cooperazione è un miracolo, una strategia di squadra che  
apre un varco nel muro della folla indifferente che esclude  
chi è più debole  
(Papa Francesco)**

# RAMO B

Vengono proposti i dati riferiti al destinatario **RAMO B**.

Il ramo B della Cooperativa Sociale comprende le seguenti attività:

- Pulizie
- CUP
- Servizi per le aziende

La legge 381/91, all'art. 4 comma 3, stabilisce che le cooperative sociali che svolgono attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, abbiano uno sgravio totale dei contributi dovuti in relazione alle retribuzioni corrisposte alle persone svantaggiate di cui all'art. 4, comma 1 (invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di ospedali psichiatrici e giudiziari, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare le persone detenute, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno). Il personale svantaggiato deve rappresentare almeno il 30% del personale assunto. Oltre ai soci previsti dalla normativa vigente, lo statuto prevede la possibilità di avere soci volontari che prestino la loro attività gratuitamente. Ai soci volontari può essere corrisposto solamente il rimborso delle spese sostenute e documentate.

## Tabella per RAMO B

La tabella mostra il numero dei soci lavoratori e dei volontari impiegati in questo settore, nonché il numero degli inserimenti lavorativi effettuati con il totale delle ore lavorate.

Indicatori	2020
Totale lavoratori impiegati.	<b>48</b>
Totale volontari coinvolti.	<b>1</b>
Totale ore di lavoro.	<b>13269</b>
Totale utenti seguiti.	<b>11</b>

# Il servizio PULIZIE

Il servizio di pulizie svolto da Prestatori Società Cooperativa Sociale include:

- Pulizie continuative di mantenimento: pulire casa è un'incombenza che talvolta si aggiunge alle incombenze della vita quotidiana, per questo capita spesso di svolgere le mansioni domestiche con poca attenzione e il più velocemente possibile in modo da non sottrarre altro tempo libero da dedicare a sè stessi o alla propria famiglia. Il servizio professionale di pulizie domestiche aiuta a mantenere la casa pulita e l'ambiente sanificato, grazie all'impiego di procedure sperimentate e di prodotti professionali
- Pulizie di primo ingresso o consegna abitazione: è perfetto per la sanificazione di case dopo un trasloco o per lasciare l'immobile pulito ai futuri acquirenti
- Pulizie post party e cene
- Pulizie di fondo e sanificazioni: garantisce il ripristino delle condizioni igienico-sanitarie di alloggi e spazi molto sporchi o in stato di degrado
- Pulizie vetri e superfici vetrate: anche in quota con l'utilizzo di ponteggi e/o di piattaforme aeree
- Pulizie di "Primavera": momento perfetto per riassetare tutta la casa, mettere da parte le cose vecchie e lasciare spazio a quelle nuove
- Pulizie di fine cantiere: eliminiamo ogni traccia in caso di ristrutturazione o nuova costruzione
- Pulizie e sanificazione ambientale post-morte
- Pulizia e sanificazione di macchinari e di aree produttive
- Pulizia e disinfezione di cucine industriali e mense
- Pulizia e riassetto camere in strutture ricettive quali alberghi, B&B, Hotel e Residence



## I dati del nostro servizio

Indicatori	2020
Totale lavoratori impiegati.	<b>34</b>
Totale volontari coinvolti.	<b>1</b>
Totale ore di lavoro.	<b>2483</b>
Totale proventi.	<b>668254</b>

Indicatori	2020
------------	------

Totale costo del lavoro.	<b>506005</b>
Totale utenti seguiti.	<b>10</b>
Utenti seguiti.	<b>10</b>

# PERSONE CON SVANTAGGIO SOCIALE, SERVIZI PER LE AZIENDE

Prestatori Società Cooperativa Sociale, oltre al servizio di pulizie svolge servizi di supporto alle aziende. In particolare, collaboriamo da oltre vent'anni con Mazzi Pastificio di Lugagnano di Sona. Nei periodi di intenso lavoro o nei periodi di ferie mandiamo il nostro personale a svolgere attività di confezionamento. La longeva collaborazione ha fatto sì che ad oggi ci sia una stabilità in questo tipo attività durante tutto l'anno.

Altra attività che svolgiamo in collaborazione con Beta Società Cooperativa Sociale è l'attività di assemblaggio che viene svolta all'interno del Laboratorio Protetto sito presso la nostra sede legale. I soci coinvolti in questo tipo di attività svolgono lavori di assemblaggio di varia complessità, che vengono assegnati dopo un'attenta valutazione sulla base delle capacità e delle competenze acquisite dalla singola persona.

Tra i servizi per le aziende rientrano anche quelli svolti per le amministrazioni comunali quali l'apertura, la chiusura e la custodia di Teatri ed Auditorium; il montaggio di tabelloni in occasione delle elezioni; la distribuzione dei calendari per la raccolta dei rifiuti; il lavaggio stoviglie e il servizio bar in occasione di particolari eventi.



## I nostri numeri

5

Totale lavoratori impiegati.

607

Totale ore di lavoro.

152216

Totale proventi.

117410

Totale costo del lavoro.

# IL SERVIZIO AL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE

Prestatori Società Cooperativa Sociale svolge il servizio di prenotazione e disdetta di prenotazioni di specialistica ambulatoriale nonché di accettazione amministrativa e di laboratorio degli utenti, di incasso delle prestazioni erogate, di back-office occorrenti all'ULSS 20 di Verona, all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona e all'ULSS 21 di Legnago.

La gestione del servizio impegnative consiste nella presa in carico quotidiana delle impegnative che arrivano dalle varie unità operative per il Controllo dei piani di lavoro e l'inserimento nel programma SGP dei pazienti non presentati; il controllo della corrispondenza tra lista pazienti ed impegnative allegate; il controllo dell'effettivo pagamento della prestazione ai fini del successivo inserimento nella procedura di recupero crediti; il controllo delle impegnative dei pazienti stranieri comunitari e con tessera STP/ENI; il caricamento a posteriori delle prestazioni già erogate.

Il servizio di recupero crediti prevede un controllo rispetto all'obbligo di pagamento del ticket da parte dell'utente con l'avvio delle relative attività collegate alla riscossione dei ticket non pagati.

Le funzioni di cassa comprendono tutte le operazioni necessarie per la gestione dell'incasso e degli obblighi contabili.

L'attività di Gestione Commissioni patenti si compone del ricevimento delle richieste via posta o a mano o presso lo sportello da parte di provati cittadini o su segnalazione di Polizia, Carabinieri, prefettura, Motorizzazione Civile, Medici di base e/o commissione invalidi civili. Dopo aver ordinato le segnalazioni per categoria, si procede alla ricerca di precedenti e per chi non è alla prima visita si effettua un aggiornamento della cartella. Vengono quindi fatte le prenotazioni, gestite le cartelle nonché tenuto il calendario delle Commissioni e vengono convocati i commissari per la verbalizzazione o l'assistenza in generale sulla pratica.

All'interno dell'appalto sono previste una serie di attività di supporto quali l'attività amministrativa di supporto nella gestione del ciclo passivo aziendale, l'attività amministrativa presso i Consultori Familiari, il Dipartimento di Salute Mentale e la Psichiatria, la Neuropsichiatria Infantile, il Palazzo della Sanità, il servizio di veterinaria; l'attività di facilitatore alle casse automatiche; l'attività di Protocollo. Questo appalto viene svolto in Raggruppamento Temporaneo di Impresa con GPI Trento e Consorzio Sol.co Verona.



## I nostri numeri



# RAMO A

Vengono proposti i dati riferiti al destinatario **RAMO A**.

Prestatori Società Cooperativa Sociale è una cooperativa di tipo plurimo. Oltre al ramo B, ha anche il ramo A che comprende servizi educativi e socio-assistenziali in genere. L'essere radicati in uno specifico territorio ci permette di conoscerne le caratteristiche e le peculiarità, i bisogni soddisfatti e i bisogni in crescita e di creare relazioni sane e profonde per la realizzazione di servizi alla persona che tengano conto di una visione globale del servizio in fase di progettazione e di svolgimento.

Attualmente, in collaborazione con Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale Onlus svolgiamo il servizio di assistenza domiciliare presso il Comune di Bussolengo e i servizi educativi presso i Comuni di Valeggio sul Mincio e Castelnuovo del Garda.

## I numeri del settore socio-educativo



# CENTRI ESTIVI RICREATIVI

Vengono proposti i dati riferiti al destinatario **MINORI E FAMIGLIE** del servizio **CENTRI ESTIVI RICREATIVI**

I centri estivi ricreativi sono servizi estivi diurni dedicati ai bambini e ai ragazzi di età compresa tra i 4 e i 15 anni. L'organizzazione dei Centri Estivi viene intesa come ricreativa e socializzante, anche in un'ottica di supporto a genitori lavoratori. Infatti, il servizio viene realizzato sia per rispondere alle esigenze dei genitori lavoratori sia per soddisfare i bisogni di gioco e socializzazione di bambini e ragazzi, consentendo loro di vivere un'esperienza positiva attraverso iniziative e proposte di tipo educativo, ludico e ricreativo.

La qualità del Servizio proposto è garantita dalla professionalità e dall'esperienza di educatori, animatori e coordinatori, impegnati a programmare con cura ed attenzione le attività proposte, a relazionarsi in modo positivo ed accogliente con i genitori e a creare un ambiente stimolante, sicuro e divertente, tramite la messa in pratica di strategie educative attuali ed efficaci.

Ogni anno vengono proposti dei temi conduttori che accompagnino i bambini ed i ragazzi durante le loro attività del centro estivo, e che al contempo ne stimolino la fantasia e la creatività.

La giornata tipo si svolge dalla mattina al pomeriggio, e prevede momenti di accoglienza, laboratoriali, di gioco organizzato e libero, momenti di riposo e di pranzo e merenda. Possono essere previste gite ed uscite sul territorio.

Prestatori Società Cooperativa Sociale, in collaborazione con Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale Onlus, svolge anche servizi socio-educativi quali centri aperti e doposcuola.

I Servizi proposti sono pensati e progettati per offrire a **bambini e ragazzi**, di età compresa **tra i 6 e i 14 anni**, tempi e spazi che agevolino la **socializzazione**, che permettano di **esprimere la propria individualità** e creatività e che accompagnino e supportino allo **studio pomeridiano**.

Infatti, il servizio educativo proposto all'interno di Doposcuola e Centri Aperti si può identificare come uno Spazio in cui bambini e ragazzi vengono accompagnati nei loro vari **processi di crescita** all'interno di un **contesto tutelante e di benessere**.

## FINALITÀ DEL SERVIZIO E ATTIVITÀ PROPOSTE

- Supporto nello svolgimento dei compiti e sostegno scolastico
- Creazione di momenti di gioco e ricreativi
- Sviluppo delle abilità creative e delle proprie potenzialità
- Potenziamento delle conoscenze
- Osservazione e tutela delle situazioni delicate o problematiche
- Promozione dell'alleanza educativa tra Famiglia, Servizi e Scuola

**Centro Aperto:** proposta di attività educativo-ricreative in contesti extra-scolastici

**Doposcuola:** sostegno scolastico e momenti di svago in contesti scolastici

**Come accedere:** per informazioni circa le modalità di frequenza e le iscrizioni è possibile fare riferimento all'ufficio Servizi Sociali del Comune in cui è presente il Servizio.



## Contiamo il servizio



# SOSTEGNO DOMICILIARE

Vengono proposti i dati riferiti al destinatario **CITTADINANZA** del servizio **SOSTEGNO DOMICILIARE**.

Il servizio di assistenza domiciliare (SAD) è rivolto alle famiglie, agli anziani, ai disabili fisici e psichici, ai minori, alle persone in stato di bisogno e a rischio sociale, conformemente alle finalità della legge 382/2000, agli indirizzi generali della Regione Veneto e alle programmazioni definite dal Piano Locale della domiciliarità predisposto dall'ULSS 9 Scaligera ed approvato dal Comitato dei Sindaci.

Il SAD è un servizio sociale svolto prevalentemente presso l'abitazione dell'utente che si trova in condizioni di disagio. Ha lo scopo di aiutare le persone a rimanere nel proprio ambiente di vita, anche in presenza di condizioni invalidanti, il più a lungo possibile favorendo la loro autonomia. Si aiutano gli utenti, con consigli e interventi mirati, a sfruttare al massimo le loro capacità residue. In questo modo l'Assistenza Domiciliare influisce positivamente sulle qualità di vita sia dell'utente che dei familiari.

Ogni intervento è personalizzato ed inserito in un progetto che coinvolge varie figure che lavorano in sinergia (medico, infermiere, operatori socio sanitari, assistente sociale, fisioterapista etc.).

Il servizio di assistenza domiciliare si propone quale valido strumento di supporto ed integrazione delle risorse sanitarie, familiari, parentali ed alla rete sociale.

Vengono offerti servizi personalizzati delineati sulla base di progetti individuali che possono comprendere le seguenti prestazioni:

- cura della persona e assistenza diretta (aiuto e supporto nell'igiene personale; assistenza per il bagno; trasferimenti posturali)
- supporto familiare (consigli, indicazioni, aiuto assistenziale e segretariato sociale)
- gestione della quotidianità (supporto nella gestione della casa e della biancheria, aiuto nell'approvvigionamento dei beni di consumo, preparazione o fornitura dei pasti)
- accompagnamento e accesso ai servizi territoriali (trasporto verso strutture socio-sanitarie o visite ambulatoriali, assistenza in caso di ricovero o dimissione ospedaliera, disbrigo pratiche e commissioni presso Enti e/o uffici)
- attività di socializzazione (interventi atti a favorire l'inclusione, accrescere il benessere psico-fisico delle persone assistite, valorizzare le capacità individuali)
- interventi a favore di minori su indicazione delle assistenti sociali (servizio di assistenza scolastica, trasporto per il raggiungimento delle strutture socio-sanitarie)

Per l'attivazione di tali servizi è necessario fare affidamento all'assistente sociale del proprio Comune, la quale provvede ad attivare gli interventi seguendo dei protocolli prestabiliti. Alcuni servizi possono anche essere richiesti provatamente, facendo riferimento alla piattaforma di Centro Servizi Welfare



## I numeri del servizio



# Qualità e sicurezza



Siamo convinti che dentro alle organizzazioni nelle quali operiamo ognuno di noi lasci un pezzo importante.

# Qualità e sicurezza

Nel corso dell'anno 2020 abbiamo intrapreso il percorso per l'ottenimento della certificazione di qualità. La norma ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità - requisiti" è il più famoso e diffuso standard per il miglioramento della qualità. È lo standard scelto da tutte quelle organizzazioni che intendono dotarsi di uno strumento di lavoro finalizzato al miglioramento continuo e costante, che vogliono aumentare la propria efficienza, abbattere i costi e aumentare la fidelizzazione della clientela. Un'azienda con sistema qualità certificata ISO 9001 è un'azienda che offre la garanzia di una struttura solida, valutata da un ente al di sopra delle parti, organizzata in modo tale da tenere sotto controllo tutti gli aspetti della propria attività e garantire riproducibilità delle performance e dunque del mantenimento ma anche del miglioramento continuativo, degli standard qualitativi erogati.

Basata su sette principi di gestione della qualità, la ISO 9001 non spiega come impostare il modello di gestione dal punto di vista qualitativo, ma ha lo scopo di incoraggiare le imprese a capire quali siano gli obiettivi che si vogliono ottenere e come raggiungerli utilizzando al meglio le proprie risorse:

- Orientamento al cliente
- Leadership
- Coinvolgimento delle persone
- Approccio per processi
- Miglioramento
- Decisioni basate su evidenze
- Gestione delle Relazioni

La norma specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità quando un'organizzazione:

a) ha l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti o servizi che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili

b) mira ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento del sistema stesso ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili.

La certificazione ISO 9001 aiuta le organizzazioni a sviluppare e migliorare le proprie prestazioni, oltre a dimostrare elevati livelli di qualità del servizio a potenziali clienti. Offre maggiore visibilità e trasparenza verso i mercati di riferimento, ed è spesso richiesta come prerequisito o requisito preferenziale in sede di gare di appalto. Consente un maggiore controllo dei costi, riduzione degli sprechi, aumento della produttività e dell'efficacia dei processi interni, con la conseguente riduzione di inefficienze. Aumenta la capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti attraverso una migliore conoscenza e controllo dell'azienda.

Unitamente al percorso per la certificazione della qualità, Prestatori ha intrapreso il percorso per la certificazione ambientale ISO 14001. Trattasi di uno strumento innovativo che detta **principi** per una **corretta gestione ambientale** dei servizi erogati ai cittadini e dei processi produttivi aziendali e che sono in grado di fornire significativi risultati sul piano del controllo e del miglioramento degli impatti ambientali legati alle attività antropiche.

La loro innovatività risiede nei principi da cui traggono ispirazione, ovvero la **condivisione di responsabilità nella gestione delle problematiche ambientali**, il controllo delle attività generanti impatti e l'utilizzo di meccanismi di mercato che ricercano nell'eccellenza ambientale una fonte di vantaggio competitivo.

Il punto di forza della registrazione ambientale, al di là della creazione di una solida struttura in grado di controllare e gestire con sistematicità gli impatti ambientali, risiede proprio nella **ricerca della comunicazione e della trasparenza**, ovvero nel miglioramento dei rapporti tra organizzazione ed enti di controllo, istituzioni, cittadini.

## Tabella

Testo per indicatori a tabella

Indicatori	2020
* Costo acquisto DPI e attrezzature sicurezza	<b>4.368 €</b>
* Costo manutenzioni	<b>5.898 €</b>
* Consulenze qualità e sicurezza	<b>15.726 €</b>
* Costo formazione	<b>2.135 €</b>
Costo della qualità/sicurezza	<b>28.128 €</b>

# Area economica



**AREA ECONOMICA**  
dentro alle  
organizzazioni nelle  
quali operiamo ognuno  
di noi lasci un pezzo  
importante.

# Area economica

Il bilancio di esercizio in esame è contrassegnato da un utile che testimonia la crescita ed il miglioramento della nostra Cooperativa da un punto di vista progettuale, organizzativo e gestionale. Il raggiungimento del risultato quest'anno è stato particolarmente difficile causa la situazione economica creatasi con la pandemia da COVID 19. Oltre a questo la logica presente sul mercato, in particolare nei bandi di gara, è quella del minor costo che non concilia molto bene con la maggiore qualità del servizio richiesta.

## Tabella

Testo per indicatori a tabella

Indicatori	2020
* Proventi da fonte pubblica	<b>249.005 €</b>
* Proventi da fonte privata	<b>1.181.868 €</b>
Dipendenza fonti pubbliche e private	<b>1.430.873 €</b>
* Ammortamenti	<b>5.826 €</b>
* Costi per servizi	<b>122.476 €</b>
* Materie prime	<b>174.722 €</b>
* Imposte - IRAP	<b>610 €</b>
* Oneri di gestione	<b>32.406 €</b>
* Godimento beni di terzi	<b>32.200 €</b>
* Costo del personale	<b>887.131 €</b>
Analisi costi di bilancio	<b>1.255.370 €</b>
* Contributi - Sanificazione	<b>145 €</b>
* Proventi da attività istituzionale	<b>1.295.796 €</b>
* Altri ricavi e proventi	<b>41.385 €</b>
Analisi dei proventi	<b>1.337.326 €</b>
* Fatturato - Tipo B	<b>1.287.353 €</b>
* Fatturato Servizi Socio Educativi - Tipo A	<b>50.078 €</b>

Indicatori	2020
Analisi fatturato per settore coop	<b>1.337.431 €</b>
* Spese condominiali	<b>8.495 €</b>
* Affitti	<b>21.092 €</b>
* Interessi su finanziamenti e verso banche + interessi e oneri su altri debiti	<b>6.580 €</b>
* Operatori area amministrativa	<b>56.455 €</b>
Costo struttura	<b>92.621 €</b>

# Piano di miglioramento



dentro alle organizzazioni nelle quali operiamo ognuno di noi lasci un pezzo importante.

# Piano di miglioramento



## Governance

Il Consiglio di Amministrazione sta valutando se implementare il sistema di Prestatori Società Cooperativa Sociale con un modello organizzativo 231. Sta, inoltre, valutando il restyling del proprio logo e l'aggiornamento dei canali digitali: miglioramento del sito Internet; apertura della pagina Facebook, nonché miglioramento e creazione di nuovo materiale pubblicitario. Per quanto riguarda il monitoraggio della situazione economico-finanziaria, la Direzione ha implementato un sistema di monitoraggio costante per le seguenti voci: fatturato mensile, costo personale, oneri, acquisti e margine. Per ognuna di queste voci è stato fissato un target da raggiungere.



## Base Sociale

Tra gli obiettivi la stipula di almeno una Convenzione art. 14. Prestatori Società Cooperativa Sociale aveva iniziato il percorso formativo con Veneto Lavoro, purtroppo interrotto causa COVID 19. La momento non sembra esserci la possibilità di riattivazione dello stesso, in quanto le imprese profit che vi partecipavano hanno concentrato le loro priorità su altre problematiche. I bandi a cui abbiamo partecipato e le collaborazioni intraprese econ Right Hub per lo sviluppo in questo settore non hanno più avuto seguito proprio per le problematiche verificatesi con la pandemia mondiale.



## Risorse Umane

Tra le opportunità di miglioramento ci si fissa come obiettivo la possibilità di organizzare il lavoro per i soci almeno settimanalmente, in modo che ognuno possa avere il proprio programma in anticipo, riuscendo a conciliare i tempi di vita e lavoro. Per monitorare la soddisfazione dei soci si sta valutando di utilizzare nuovamente un questionario creato con Google Form implementando il numero di domande. Si vorrebbero trarre maggiori spunti di riflessione interna. Importante sarà anche la rilevazione dei bisogni formativi, che dovranno essere "catalogati" ed inseriti nell'apposito Piano della Formazione. Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione, unitamente ai Responsabili di Settore, stanno cercando di coinvolgere maggiormente i soci grazie ad un canale Whatsapp e a dei webinar, grazie ai quali è stato possibile lavorare a distanza. Sono stati attivati i rapporti con 8 Agenzie del Territorio per potenziare il servizio di inserimento lavorativo. Particolare attenzione a quest'ultimo è stata data fissando delle riunioni di equipe settimanali, che permettano di monitorare i progressi di ogni singolo socio inserito.

# Pagina generale di sintesi



CRUSCOTTO DI SINTESI  
dentro alle  
organizzazioni nelle  
quali operiamo ognuno  
di noi lasci un pezzo  
importante.

# Cruscotto di sintesi indicatori

## Indicatori

Indicatori numerici



6

N° Stakeholders



## Etica d'impresa

2

N° di lavoratori con laurea

11

N° di lavoratori con diploma

246

Ore di formazione sicurezza



## Analisi Economica

92.621 €

Costo struttura

1.337.431

Analisi fatturato per settore coop

1.337.326

Analisi dei proventi

1.430.873

Dipendenza fonti pubbliche e private

28.128 €

Costo della qualità/sicurezza

0 €

Costo del volontariato





## Governance

**Revisore**

Composizione governo

1

N° incontri equipe coordinamento

60

N° ore incontro equipe coordinamento

24

N° incontri CDA

28

N° ore incontro CDA

4

N° ore incontro collegio sindacale



## Risorse umane

6

N° contratti a tempo pieno

55

N° contratti a tempo indeterminato

48

Età media dei soci

5

Anzianità media di appartenenza

3

N° soci volontari

57

N° soci lavoratori

53

N° contratti part time

3

N° tirocinanti/stage nell'anno

47

Età media dei lavoratori

51

Età media lavoratori svantaggiati

64,4%

% femmine

8,5%

% maschi

47

Età media soci lavoratori

96,6%

% soci lavoratori sul totale lavoratori

48

Età media lavoratori non soci

3,4%

% lavoratori non soci sul totale lavoratori

4

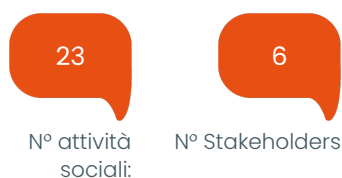
Anzianità media di vita lavorativa totale

# Rapporti con il territorio

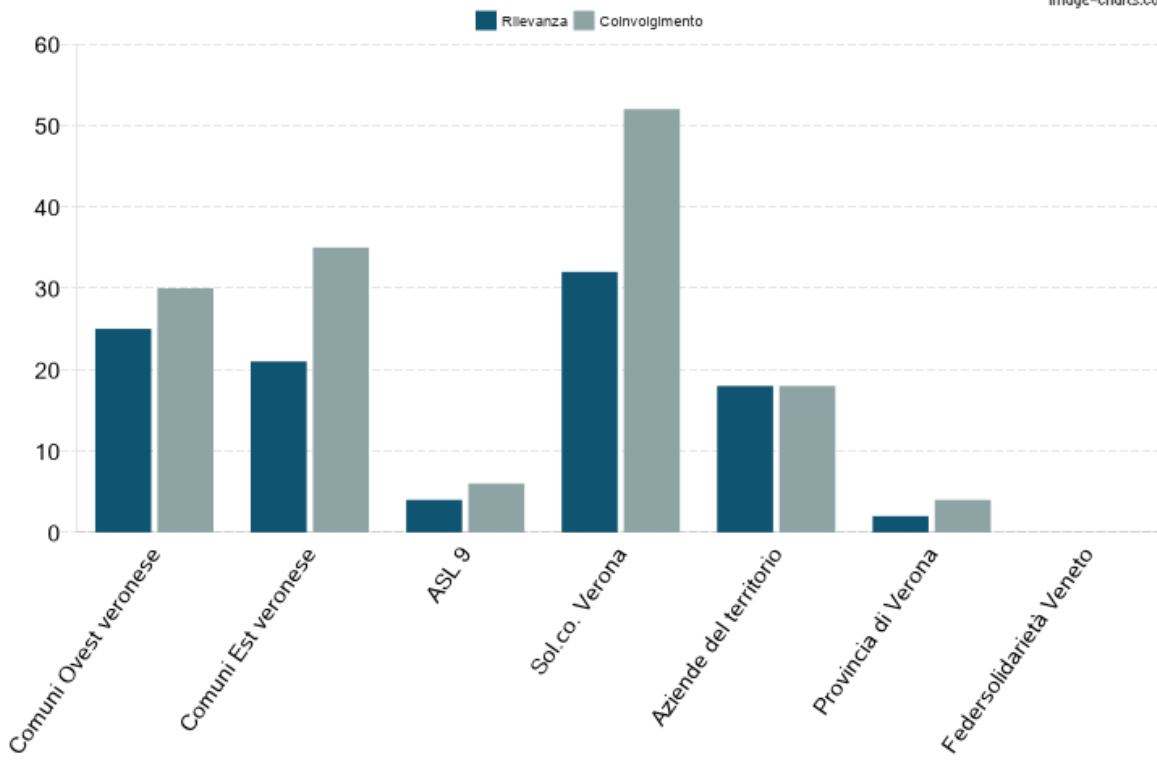
Il radicamento territoriale è da intendere come capacità di leggere e interpretare il territorio, ricercando un legame organico con la comunità locale e costanti rapporti con i cittadini, gruppi sociali e istituzioni, per valorizzare le potenzialità della collettività e per fronteggiare i bisogni, anche latenti, dei cittadini, in particolare dei più deboli e delle persone svantaggiate. Prestatori Società Cooperativa Sociale opera in tutta la Provincia di Verona con diverse realtà comunali, le quali affidano alla Cooperativa i loro servizi e le danno la possibilità di fare esperienza ed acquisire know-how del territorio. La Cooperativa soddisfa le loro esigenze previste da contratti o capitolati di gara, è aperta a nuove proposte e alla co-progettazione ed è attenta alla soddisfazione degli utenti. Agli Enti Locali la Cooperativa offre servizi in base a gare d'appalto o progettazione di servizi non in Convenzione. Costruisce rapporti basati sulla reputazione, sulla fiducia e sulla capacità di elaborare proposte innovative e sostenibili. La Cooperativa è socia del Consorzio Sol.co Verona che offre servizi di formazione, progettazione e co-progettazione, ricerca e selezione del personale, segreteria, supporto direzionale, certificazione della qualità. E' possibile partecipare a gare in qualità di consorziate e diventare assegnatari di servizi tramite General Contractor. Prestatori aderisce, inoltre, a Confcooperative e Federsolidarietà che hanno il compito di rappresentare le cooperative socie da un punto di vista istituzionale e di elaborare, all'interno di linee programmatiche generali promosse dall'Assemblea Nazionale, politiche di sviluppo per le proprie associate, curandone la promozione ed assistendolo sul piano economico e finanziario.

## Indicatori

Indicatori numerici



## Rilevanza e coinvolgimento degli stakeholders (2020)



# Informazioni Generali

## Prestatori Cooperativa Sociale

**Partita IVA**

01725450231

**Codice Fiscale**

01725450231

**Forma legale**

Cooperativa

**Sito web**

<https://prestatoricoop.it/>

**Codice ATECO**

829999

## Attività previste da atto costitutivo

Considerato lo scopo mutualistico nonchè i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto diretto, in appalto o in convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, le seguenti attività, in proprio e per conto terzi: servizi di inserimento lavorativo a favore di persone svantaggiate ai sensi della legge n. 381 del 1991 e deboli ai sensi della legge regionale n.23 del 2006; servizi socio sanitari, educativi, di assistenza domiciliare o ambulatoriale o in comunità e simili in favore di anziani e inabili adulti, tossicodipendenti, malati di Aids, disabili, persone affette da disturbi psichiatrici e minori; servizi rivolti ai minori e alle loro famiglie in asili nido, asili aziendali, nidi famiglia, nidi integrati, centri infanzia, scuole di ogni grado e strutture similari; servizi di accoglienza residenziale e semi-residenziale (centro diurno) per persone anziane autosufficienti e non autosufficienti, persone affette da disturbi psichiatrici, nonchè persone in stato di disagio sociale, in residenze protette e/o semi-protette, centri di servizi (case di riposo), comunità alloggio e simili; servizi di accoglienza sia residenziali che in centro diurno e domiciliari, rivolti a soggetti affetti da Alzheimer; servizi dei Centri Estivi Ricreativi rivolti a minori, nella varie forme e organizzazione; servizi di riabilitazione ed attività rieducative rivolte alla persona; servizi di prima accoglienza di soggetti rifugiati politici e religiosi, migranti, profughi, richiedenti asilo politico, con la gestione sia completa che parziale; attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure presso centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati; attività di sensibilizzazione e promozione delle strutture pubbliche e private operanti nel territorio sulle tematiche dell'accoglienza e dei bisogni socio sanitari ed educativi delle persone; attività di promozione e di sensibilizzazione delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; gestione di servizi sanitari svolti in modo diretto, indiretto, in convenzione o in collaborazione con altre cooperative, o attraverso consorzi, associazioni temporanee di imprese, contratti di rete o altre forme associative, quali: a. gestione di ospedali, di comunità, hospice HRSA; gestione di reparti di qualsiasi specialità medica (quali, a mero titolo esemplificativo: lungodegenza, riabilitazione); gestione di ambulatori e studi diagnostici di qualsiasi tipo, quali di radiologia, dentistici, medici, infermieristici, fisiatrici, di logopedia, pediatrici, ambulatori polifunzionali anche attrezzati ad effettuare prelievi del sangue e conseguentemente le analisi di laboratorio di tutti i tipi, parafarmacie (nel rispetto dei requisiti di legge); gestione e organizzazione di tutti i servizi sanitari e sociali erogabili a domicilio, quali, a mero titolo esemplificativo, l'assistenza di servizi di "Assistenza Primaria Territoriale" sia a livello ambulatoriale territoriale che a domicilio e in strutture sanitarie (quali ospedali di comunità, hospice, reparti di lungo degenza e di assistenza post operatoria); gestione e organizzazione di tutte le attività caratterizzanti un pronto soccorso, dalle attività di trasporto a quelle cure in emergenza a bordo e Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) ; gestione di qualsiasi tipo di mezzo di trasporto e di strutture

mobili attrezzate per la medicina di urgenza; gestione di centri per la cura della corretta alimentazione, dietetico nutrizionali, centri per la cura della persona, centri sportivi, fitness e centri benessere, anche attraverso la collaborazione di medici specialistici e non, personale ausiliario per l'attività di supporto medico e specializzato. La società potrà altresì svolgere i seguenti servizi accessori alle predette attività: servizi di pulizie, guardaroba, lavanderia, nonché segreteria, archiviazione, elaborazione dati. Oltre a quanto sopra previsto, la cooperativa potrà svolgere tutte le attività previste dal D.Lgs. 155/2006 e dalla L. 118/2005 e successive modifiche ed integrazioni ed in particolare tutte le attività previste dalla L.R. del Veneto 22/2002 e successive modifiche ed integrazioni. In collegamento funzionale con le attività di cui sopra, per il raggiungimento del proprio scopo mutualistico, la Cooperativa ha altresì come oggetto quello di gestire in proprio o con terzi i seguenti servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nell'ambito dell'art. 1, lett. b) della legge 381/91 e dell'art. 2, lett. b) della legge regionale 23/2006, e successive modificazioni e integrazioni: servizi di manutenzione, progettazione ed impianto, di aree verdi, parchi e giardini, aiuole, prati e boschi; servizi per la gestione di centri di raccolta, di stoccaggio, di deposito temporaneo, di cernita e selezione di rifiuti, e di materiali riciclabili; servizi di trasloco, di facchinaggio, di movimentazione materiali e di logistica, di consegna a domicilio di materiale vario; servizi di piccola manutenzione edile, di tinteggiature e verniciature, e di costruzioni di manufatti in cartongesso; servizi di pulizia, di sanificazione, disinfezione e disinfestazione, di edifici pubblici privati civili ed industriali, di strade, marciapiedi, piazzali, spiagge, ed altri luoghi all'aperto; servizi di assemblaggio, montaggio, smontaggio, cernita, classificazione, assistenza e riparazione di materiale di vario genere; servizi di vigilanza, assistenza ed accompagnamento per minori in età scolastica o persone con handicap; servizi di mensa, preparazione e distribuzione pasti, negli istituti scolastici, nelle mense aziendali, nelle strutture private e pubbliche, e nelle civili abitazioni; servizi inerenti alle attività agricole di coltivazione del fondo, allevamento, silvicoltura, piscicoltura, attività in serra, ed annessi; servizi dei centri diurni, residenziali di accoglienza e socializzazione, ed altre strutture con carattere animatorio finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e di persone in stato di disagio sociale, nonché all'integrazione nella vita sociale; servizi cimiteriali completi quali inumazioni, tumulazioni, esumazioni, traslazioni, estumulazioni, manutenzioni ordinarie, manutenzione del verde e dei giardini, manutenzioni dei cimiteri e degli impianti in essi esistenti, servizi di custodia e di sorveglianza cimiteriale (nel rispetto della normativa vigente in materia); servizi di onoranze funebri complete, compreso il ritiro, consegna, trasporto e la preparazione delle salme, pratiche cimiteriali e di onoranze funebri, servizi di cremazione (nel rispetto della normativa vigente in materia); autotrasporto di cose per conto di terzi, raccolta e autotrasporto di rifiuti e prodotti riciclabili; servizi per la gestione di impianti turistici ricettivi, campeggi, agriturismi, ostelli, rifugi alpini, circoli, clubs, pensioni alberghi, bar, ristoranti e pubblici esercizi in genere, ed impianti sportivi; servizi di elaborazione dati in genere, elaborazione statistiche, analisi di mercato, elaborazione di banche dati e ricerche su banche dati; servizi di consulenza per la promozione, la realizzazione e lo sviluppo di realtà operanti nelle attività dell'oggetto sociale; servizi di produzione e commercializzazione di pubblicazioni, libri, riviste specializzate, e qualsiasi altro strumento atto a diffondere e promuovere una cultura sociale ed educativa, dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e persone in stato di disagio sociale, dei disabili in genere, di pace e solidarietà; produzione, progettazione di articoli da regalo da esposizione in genere, con l'utilizzo di vario materiale, fiori secchi, vetro, carta, ferro, legno, pelle, gesso, marmo, pietra ed altro; progettazione, esecuzione e gestione, di macchinari e impianti rivolti al riciclaggio del materiale da recupero e riciclo; attività di formazione diretta, organizzazione corsi di formazione specializzati, organizzazione convegni, incontri, e altre manifestazioni inerenti allo svolgimento delle attività rivolte all'inserimento di soggetti svantaggiati e persone in stato di disagio sociale; commercio alimentare e non alimentare, all'ingrosso ed al dettaglio, dei prodotti inerenti alle attività dell'oggetto sociale; l'assunzione di incarichi come agente e commissionario nel commercio di prodotti inerenti alle attività sopra elencate, la promozione e la conclusione di contratti di vendita di beni e servizi sempre inerenti alle attività sopra elencate; l'erogazione di servizi informatici, telematici, di telecomunicazioni, di call center e di telesoccorso; l'assistenza tecnica e l'addestramento del personale (anche in

outsourcing) su sistemi di elaborazione dati, singoli programmi e tutto ciò che è inerente a prodotti informatici e/o multimediali; la promozione di convegni, seminari, conferenze ed attività di studio e ricerca sulla formazione; il trattamento di documentazione cartacea con trasformazione in formato digitale; il trattamento di file; l'archiviazione in formato elettronico e in formato cartaceo; la gestione di documenti e la loro digitalizzazione mediante l'utilizzo di apparecchiature elettroniche e di sistemi software

## **Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore**

Art. 5 comma 1 Codice Terzo Settore lettere:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

## **Principi di redazione del Bilancio Sociale**

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

## **Gestione dei dati**

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

## **Relazione del revisore/organo di controllo**

Il revisore legale incaricato della revisione del Bilancio di Esercizio della nostra Cooperativa, nella propria relazione ha espresso un giudizio positivo, attestando che il Bilancio di Esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società. Infine si precisa che sulla base della nota congiunta dell'Alleanza delle Cooperative Italiane, le cooperative sociali, pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale, non sono soggette all'obbligo di attestazione dell'organo di controllo.