



Bilancio Sociale 2024

Un anno di attività di Prestatori Cooperativa Sociale



L'anno 2024 segna una ricorrenza molto importante: **40 anni dalla nascita della nostra Cooperativa.**

Una tappa del nostro Cammino che vale la pena sottolineare, non solo perchè le ricorrenze ci portano a rivedere il nostro percorso, ma soprattutto perchè questo sguardo sul passato ci permette di consolidare chi siamo e immaginare percorsi di futuro su basi solide.

La nostra Mission rimane sempre ferma e solida: **"....sociale da sempre!"**.

Prestatori infatti è una Cooperativa Sociale che si occupa soprattutto di inclusione lavorativa e nonostante il mondo sia cambiato in modo importante, noi rimaniamo questo.

Nel corso di questi anni ci siamo posti degli obiettivi concreti, alcuni li abbiamo raggiunti e ora "fissiamo l'asticella" un po' più avanti per nuove sfide. Credo sia importante anche tenere conto degli errori fatti, perchè per rispondere ai bisogni sociali occorre essere creativi, "immaginando strade nuove" ma senza la certezza della riuscita.

Ci auguriamo che la **lettura del Bilancio Sociale sia di stimolo** per interrogarsi sulle strategie per il futuro, per poter continuamente alimentare e sostenere l'impresa sociale di domani.

E' grazie al lavoro di tutti noi se possiamo "raccontarci" esperienze di successi e storia di quotidianità lavorativa.

Non dimentichiamo di ringraziare, per questi 40 anni di vita, tutti i soci e collaboratori, che magari oggi non sono più con noi, ma che hanno reso possibile il racconto di questa storia nel nostro territorio.

IL PRESIDENTE

Maria Loreta Olivoso

Bussolengo, 31 marzo 2025

"Il tempo è gratis ma è senza prezzo.
Non puoi possederlo ma puoi usarlo.
Non puoi conservarlo ma puoi spenderlo.
Una volta che l'hai perso non puoi più averlo indietro."

Harvey MacKay

Sommario:

Novità dell'anno 2024.....3

La nostra identità.....4

Mission, Vision.....6

La nostra storia.....8

Rapporti con il territorio.....11

Governo.....14

Le risorse umane.....17

La tipologia dei contratti.....21

Etica d' Impresa.....22

Le nostre attività.....25

Qualità e Sicurezza.....37

Compleanno Cooperativa.....41

Area Economica.....44

Piano di miglioramento.....46

Informazioni generali.....48

Novità dell'anno 2024

Social Network



Marzo 2024

La Cooperativa diventa social! Si implementa la pagina facebook già esistente con aggiornamenti settimanali e si apre un profilo su LinkedIn

Qualità



Maggio 2024

Rinnovo triennale della Certificazione di Qualità per i servizi di pulizie e per l'inserimento lavorativo ISO 9001:2015 e della Certificazione Ambientale ISO 14001:2015

Modifica Statuto



Maggio 2024

Si modifica lo Statuto negli art. 3 (scopo mutualistico) - 4 (oggetto sociale) - 5 (soci Ordinari) - 11 (esclusione) - 24 (ristorni) - 35 (collegio Sindacale)

Centro estivo



Luglio 2024

Si amplia la parte A della Cooperativa con l'avvio di un Centro Estivo presso il Comune di Castel d'Azzano.

Doposcuola



Settembre 2024

Inizia il servizio educativo presso il doposcuola di due istituti di Verona, nello specifico Scuole primarie di primo grado.

Gestione Biblioteca



Ottobre 2024

Parte un nuovo servizio in ambito A ossia la gestione di una biblioteca in un Comune della provincia.

Compleanno Cooperativa



Ottobre 2024

Si festeggiano con tutti i soci e non solo i 40 anni del lavoro della Coop sul territorio. Storia lunga fatta di volti, personalità, impronte lasciate.....

Articolo 14



Novembre 2024

Viene attivata una nuova convenzione Art. 14 con un'azienda. La mansione assegnata è quella di assemblaggio

Chi siamo



Impresa non profit

obiettivo: perseguire l'interesse generale della comunità in cui opera, dedicandosi alla promozione umana e all'integrazione sociale secondo quanto stabilito dall'art.1 della L.381/91

scopo plurimo

parte A

erogazione di servizi alla persona

parte B

attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati* come definiti dall'art. 4 della L. 381/91 e di soggetti deboli* come definiti dall'art. 3 c. 2 della L.R. 23/2006

- assistenza domiciliare presso il Comune di Bussolengo
- assistente sociale nel progetto Home Care Premium bando 2022
- servizi educativi presso i Comuni di Castelnuovo del Garda, Valeggio sul Mincio, Buttapietra, Castel d'Azzano
- attività di supporto all'ufficio segreteria presso Comune di Pastrengo
- gestione biblioteche comunali

- pulizie, disinfezione, disinfestazione, sanificazione in genere ai sensi della L. 82/94 (attività prevalente)
- confezionamento presso Mazzi Pastificio di Lugagnano di Sona
- gestione centri cottura presso strutture di accoglienza migranti, case di riposo, scuole
- apertura, chiusura e custodia di proprietà pubbliche presso il Comune di Villafranca di Verona
- piccole manutenzioni
- facchinaggio
- sgombero abitazioni civili

*NOTA:

SOGGETTI **SVANTAGGIATI**=invalidi civili, fisici e psichici, ex degenti di istituti psichiatrici, persone in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti ed alcolisti, minori in attività lavorativa con difficoltà familiari, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione

SOGGETTI **DEBOLI**= coloro che presentano vere disabilità non riconosciute, frutto di emergenze sociali causate dalle nuove povertà: precarietà, bassa scolarizzazione, marginalità, welfare pubblico insufficiente.



- Il lavoro è un diritto e un dovere del cittadino, di ogni cittadino.
- Il lavoro è dialogo quotidiano con le proprie capacità e ognuno ha capacità meravigliose.
- Il lavoro non è solo necessità, ma strumento che dà dignità e migliora la qualità della vita.

In questo crediamo: nel valore della persona, nelle potenzialità positive di ogni individuo, e nel lavoro come strumento di relazione, di integrazione sociale, di crescita.

Tutti devono poter trovare nel lavoro una possibilità, la propria!

Per questo ogni giorno ogni socio rinnova il suo impegno contribuendo con il suo lavoro a cercare di dare risposte ai bisogni di chi è più in difficoltà, perchè creare opportunità lavorative per coloro che si trovano in stato di marginalità significa costruire autonomie, dare identità, e perseguire così l'interesse generale della comunità, il nostro.

Per questo motivo Cooperativa Sociale Prestatori è....**sociale da sempre!**



L'orientamento ai valori è l'origine dell'affermazione imprenditoriale della nostra cooperativa. La logica di questo successo è da ricercarsi nella motivazione ad agire per il bene comune e nell'esclusione dello scopo di lucro.

COOPERAZIONE

La principale risorsa della Cooperativa è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni struttura deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni. La cooperazione trova le sue radici nel valore dell'imprenditoria associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo.

Di seguito i **sette principi cooperativi**:

-ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

Le Cooperative sono organizzazioni volontarie e aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa

-CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DEI SOCI

La gestione democratica e partecipata è principio e fine della costituzione di una società cooperativa: ogni socio è potenzialmente amministratore ed imprenditore nell'impresa

-PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI

I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è di norma di proprietà comune della cooperativa. I soci, di norma, percepiscono un compenso limitato sul capitale sottoscritto quale condizione per la loro adesione ed allocano i surplus per qualunque dei seguenti scopi:

- sviluppo della propria cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali dovrebbe essere indivisibile;
- erogazione di benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa (Ristorni);
- sostegno di altre attività approvate dalla base sociale

-AUTONOMIA ED INDIPENDENZA

Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai propri soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l'autonomia della cooperativa stessa.

-EDUCAZIONE, FORMAZIONE ED INFORMAZIONE

Le cooperative s'impegnano ad educare e formare i propri soci, i rappresentanti eletti, i manager ed il personale in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica, in modo particolare i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione.

-COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

La rete è la forma di operare più confacente l'impresa cooperativa, che per sua natura è costituita da legami. Essa sostiene, dà forza e sicurezza. La rete di Prestatori è intrecciata con le cooperative Beta, Spazio Aperto e All Services con le quali condivide storia, sede legale, amministrativa ed operativa. Come rete operativa, Prestatori fa parte del Consorzio Sol.co Verona nato nel 1995 dalla volontà di alcune società cooperative veronesi e che conta oggi più di venti cooperative socie, è socia fondatrice di Centro Servizi Welfare costituito come s.r.l. impresa sociale nel 2018 per rispondere alle sfide sociali del nostro tempo: il benessere di persone e territorio, la conciliazione vita-lavoro e l'occupazione. Aderisce inoltre a Confcooperative, principale ente di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo italiano.

-IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITA'

Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri soci

La nostra storia

1984

Dall'iniziativa di un gruppo di giovani residenti a Sona che intendevano concretizzare il loro impegno nel sociale, nasce Cooperativa Prestatori

Cambio sede da Via Roma n. 20 a Via Gesuiti n. 3 a Sona (VR) e cambio denominazione sociale da "Cooperativa Prestatori d'Opera a Responsabilità Limitata" a "Cooperativa Prestatori d'Opera di solidarietà sociale - società a responsabilità limitata" con contestuale ampliamento dell'oggetto sociale

1989

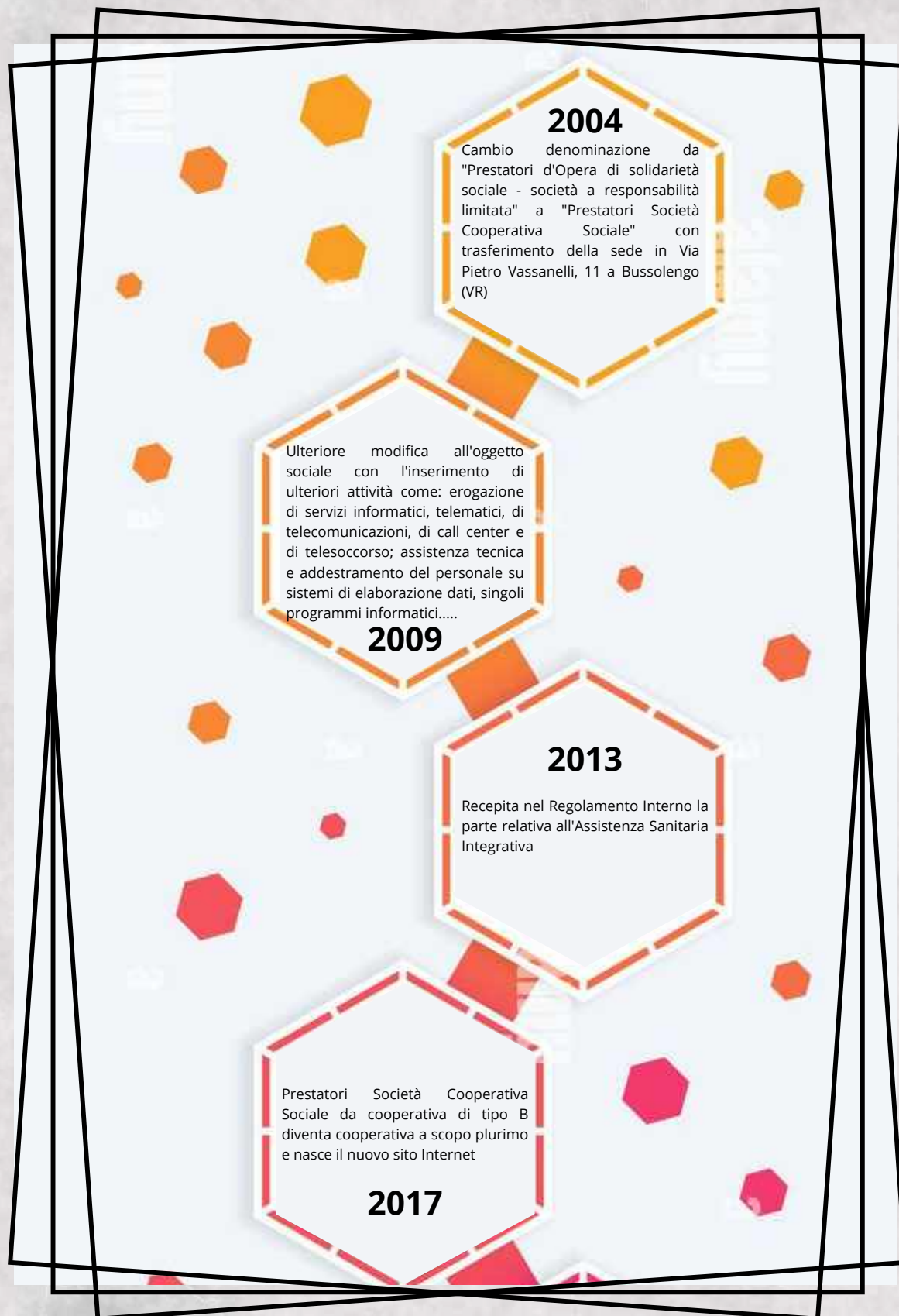
2000

Si affidano tutti i servizi amministrativi, tecnici e commerciali a All Services Soc. Coop. a r.l.

Ai sensi della L. 142/2001 viene adottato il Regolamento Interno che disciplina la figura del socio lavoratore

2002

La nostra storia



La nostra storia

2021

-Certificazione di qualità ISO 9001:2015 (attività di progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli e di servizi di pulizie e sanificazioni civili ed industriali)
-Certificazione sistema di gestione ambientale ISO 14001:2015 per le attività di progettazione ed erogazione relative ai servizi di pulizie e sanificazioni civili ed industriali.

Avviato e concluso il percorso per ottenere il Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi del DLgs 231/2001 ossia un insieme di protocolli che regolano e definiscono la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili. Il Modello Organizzativo 231, se correttamente applicato, riduce il rischio di commissione di illeciti penali.

2022

2023

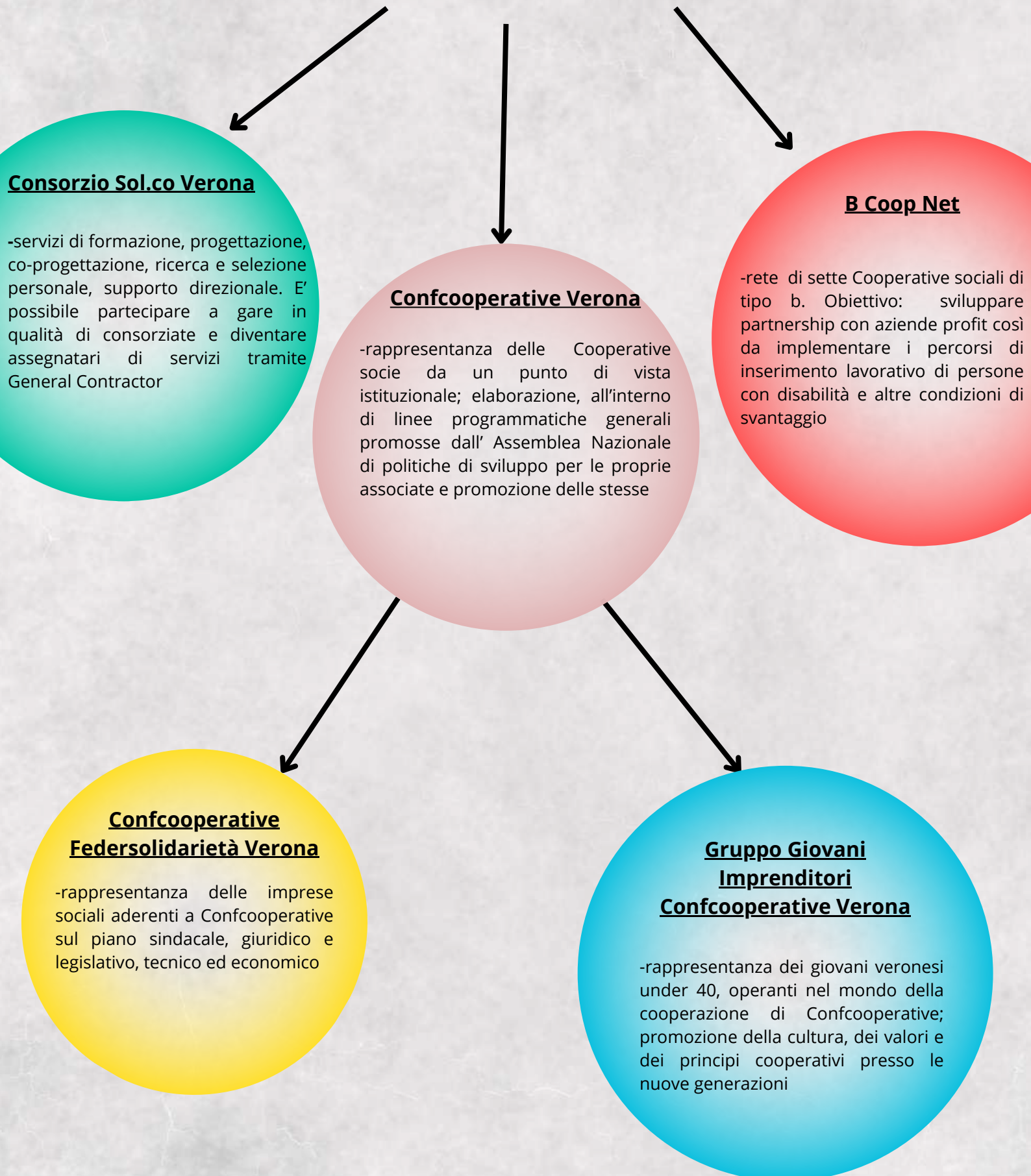
La Cooperativa entra a far parte di una nuova rete: B coop Net. Ne fanno parte 7 cooperative venete di tipo b che hanno un unico obiettivo di sviluppare collaborazioni con il mondo profit, aumentando le opportunità di lavoro di persone con disabilità e svantaggio di vario genere.

Modifica dello Statuto Vigente nello specifico: integrazione dello scopo mutualistico, aggiunta di ulteriori servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, introduzione della figura dei "soci onorari", modifica principi di esclusione, riformulazione dell'articolo relativo alla disciplina dei ristorni, eliminazione di tutti i riferimenti all' Amministratore Unico.

2024

Rapporti con il territorio

Prestatori Società Cooperativa Sociale fa parte di:



Territorialità



Stakeholders

Sono definite tali, tutte le persone che sono coinvolte ed interessate dall'attività della nostra cooperativa, che possano influenzarla o esserne influenzate.

Interni

- soci e dipendenti
- revisore contabile
- OdV (Organismo di Vigilanza)
- DPO Privacy (Responsabile della Protezione Dati)
- Medico del Lavoro
- IT Manager
- RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione)

Esterni

- Reti di settore (vedi pag.12)
- Cooperative del gruppo: Spazio Aperto, Beta, All Services
- Fornitori: Marchi S.p.a., All Services Hygiene and Cleaning s.r.l., Studio Essepì, Officina Meccanica Milani.....
- Enti Pubblici: Comuni di Albaredo d'Adige, Bardolino, Bovolone, Bussolengo, Buttapietra, Caprino Veronese, Casaleone, Castel d'Azzano, Cavaion Veronese, Cologna Veneta, Erbe, Isola della Scala, Marano di Valpolicella, Pastrengo, San Giovanni Lupatoto, San Pietro Incarico, San Zeno di Montagna, Sommacampagna, Sona, Trevenzuolo, Valeggio sul Mincio, Villafranca
- Altri Enti del Terzo Settore
- Clienti: Pastificio Mazzi, Eventi Verona s.r.l., Gpi S.p.a., Gruppo Sinergia, Lavoro e Società Scarl, Maurelli S.p.a, Sdg Consulting Italia S.p.a.....
- Cittadini privati
- Banche

*"Il lavoro di squadra
divide i compiti e
moltiplica
il successo"
(Anonimo)*



Governo

Sono organi della Società: l'Assemblea dei Soci, l'Organo Amministrativo ed il Revisore Contabile

Assemblea



L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa ed è composta da tutti i soci con diritto di voto. Essa ha diverse funzioni: approva l'oggetto sociale, lo statuto, il regolamento interno, il bilancio e relativa destinazione degli utili. Elege e nomina organi amministrativi quali : consiglio di amministrazione, revisore dei conti, sindaci.

Organo Amministrativo



Prestatori Società Cooperativa Sociale è attualmente governata da un Consiglio di Amministrazione composto da 6 membri. Le decisioni del Consiglio di Amministrazione vengono prese con deliberazione collegiale. Esso governa l'operato della Cooperativa per l'attuazione dello scopo sociale. Il CdA rendiconta ogni anno all'Assemblea riguardo i risultati ottenuti sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo. Gli attuali amministratori in carica non percepiscono alcun compenso per lo svolgimento di questo ruolo, ma trattasi di attività di volontariato. L'attuale CdA rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio 2024.

Presidente



Il Presidente ha la Legale Rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi. Adempie alle funzioni demandategli dalla Legge, dallo Statuto, dall'Assemblea e dal Consiglio di Amministrazione e cura l'esecuzione delle relative deliberazioni. Gli compete il controllo generale sull'andamento della Cooperativa. Mantiene rapporti e contatti con i diversi interlocutori istituzionali, professionali, formali e non della comunità afferenti alla cooperativa.

Revisore Contabile



Con atto del 06 Maggio 2019 è stata nominata Revisore Legale di Prestatori Società Cooperativa Sociale la Dott.ssa Benetti Laura, iscritta all'Albo dei revisori Legali n. 160297 DM 21/01/2011 Gazzetta n. 9 del 01/02/2011. Il suo incarico viene rinnovato in Assemblea per il triennio 2022-2023-2024.

Indicatori di governo

14
N° incontri CDA

14
N° ore incontro CDA

21%
% presenza media
assemblea soci

La composizione della governance

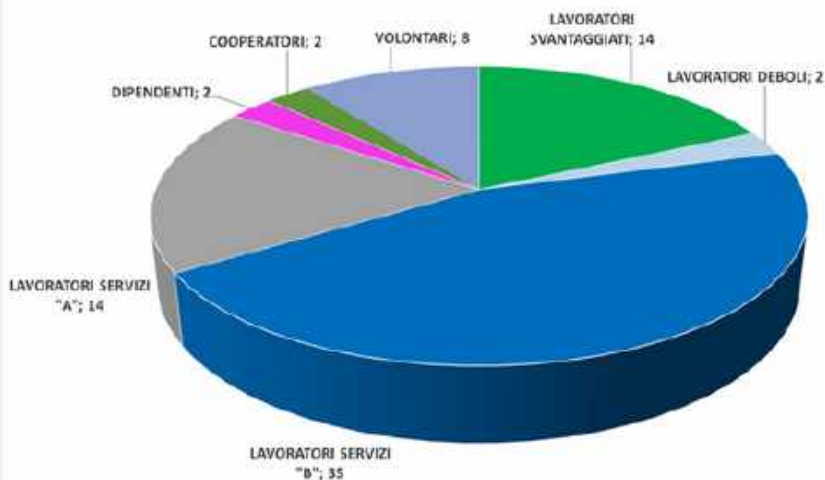
2024	2023	2022
Revisore LAURA BENETTI	Revisore LAURA BENETTI	Revisore LAURA BENETTI
Presidente MARIA LORETA OLIO SO	Presidente MARIA LORETA OLIO SO	Presidente MARIA LORETA OLIO SO
Vice-presidente ANTONIETTA BENEDETTI	Vice-presidente ANTONIETTA BENEDETTI	Vice-presidente ANTONIETTA BENEDETTI
Direttore GIANMARIO ALDIGHIERI	Direttore GIANMARIO ALDIGHIERI	Direttore GIANMARIO ALDIGHIERI
Consigliere GIORGIO BERTANI LUCIA ZANONI LUCIA ACCORDINI GABRIELE TOFFALI	Consigliere GIORGIO BERTANI LUCIA ZANONI LUCIA ACCORDINI GABRIELE TOFFALI	Consigliere GIORGIO BERTANI LUCIA ZANONI LUCIA ACCORDINI GABRIELE TOFFALI

La gestione delle risorse umane... il nostro **CAPITALE** **SOCIALE**



La compagine sociale

COOPERATIVA PRESTATORI AL 31/12/2024



I
n
d
i
c
a
t
o
r
i

2
0
2
4

2
0
2
3

2
0
2
2

N° totale
soci

75

75

77

N° soci
volontari*

10

9

9

N° soci
lavoratori*

65

66

68

SUDDIVISIONE PER FASCE D'ETA'

Età	F	M	Totale
Da 0 a 31	5	4	9
Da 32 a 50	22	12	34
Da 51 e oltre	19	13	32

F 46
↓
61,33%

M 29
↓
38,67%

*NOTA:

SOCIO VOLONTARIO:

Presta la sua attività gratuitamente esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della Legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge. Gli attuali soci volontari sono stati tutti precedentemente lavoratori e hanno manifestato la volontà di rimanere nella compagine sociale condividendo i valori e gli obiettivi di Prestatori Cooperativa Sociale

SOCIO LAVORATORE:

La figura del socio lavoratore è regolata dalla Legge n. 142 del 3 aprile 2001, la quale prevede che tra il socio e la cooperativa si instaurino due tipi diversi di rapporto:

- **il rapporto associativo** che nasce dall'adesione alla cooperativa, grazie al quale il socio diventa titolare di diritti ed obblighi ossia concorre alla gestione dell'impresa, partecipa alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa; partecipa all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione di processi produttivi dell'azienda; contribuisce alla formazione del capitale sociale partecipando al rischio di impresa, ai risultati economici e alla scelta sulla loro destinazione; mette a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta
- **il rapporto di lavoro**, assoggettato a quello associativo, regolato dal CCNL Cooperative Sociali.

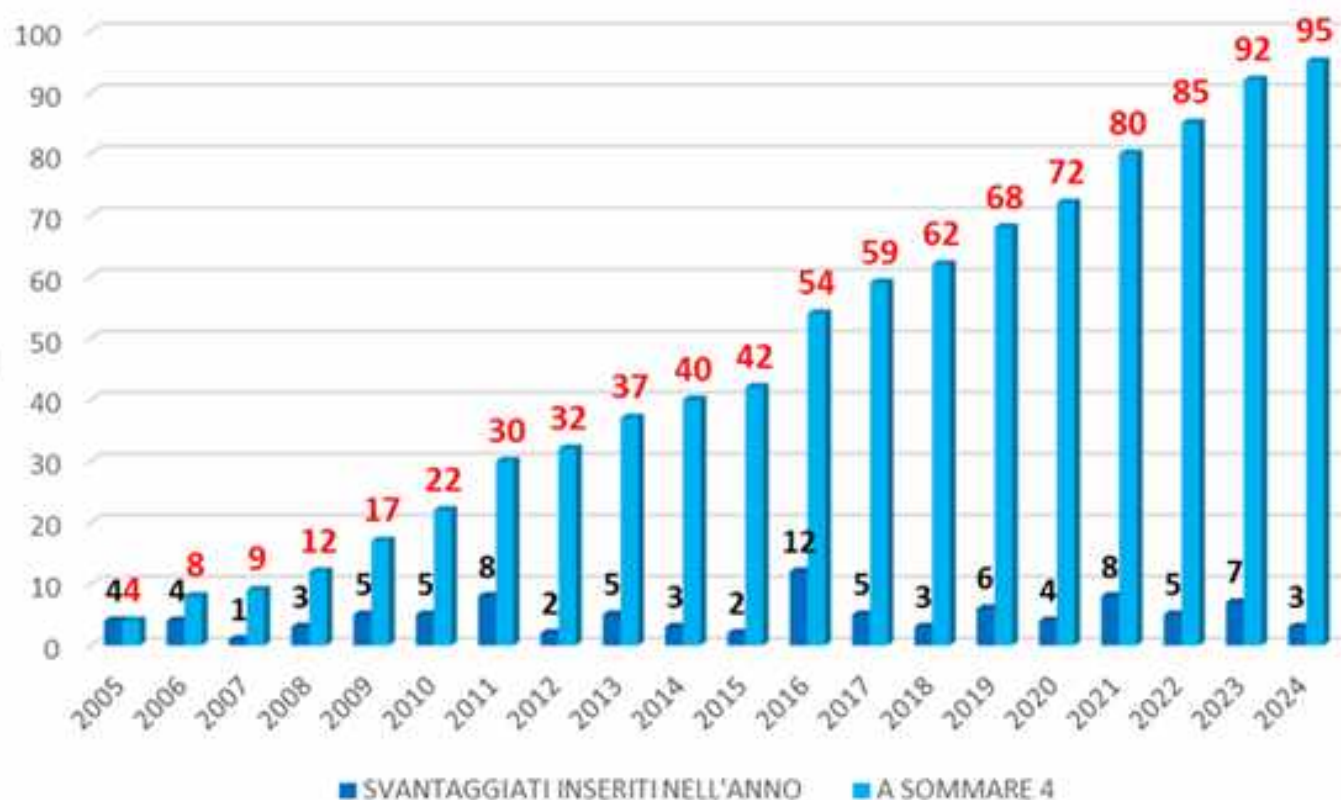
Cosa significa una cooperativa di tipo “B”

Indicatori	2024	2023	2022
Lavoratori svantaggiati Disabilità psico-fisica	7	10	8
Lavoratori svantaggiati Disabilità psichico-sensoriale	6	4	3
Lavoratori svantaggiati Svantaggio Sociale	1	4	5
Totale	14	18	16

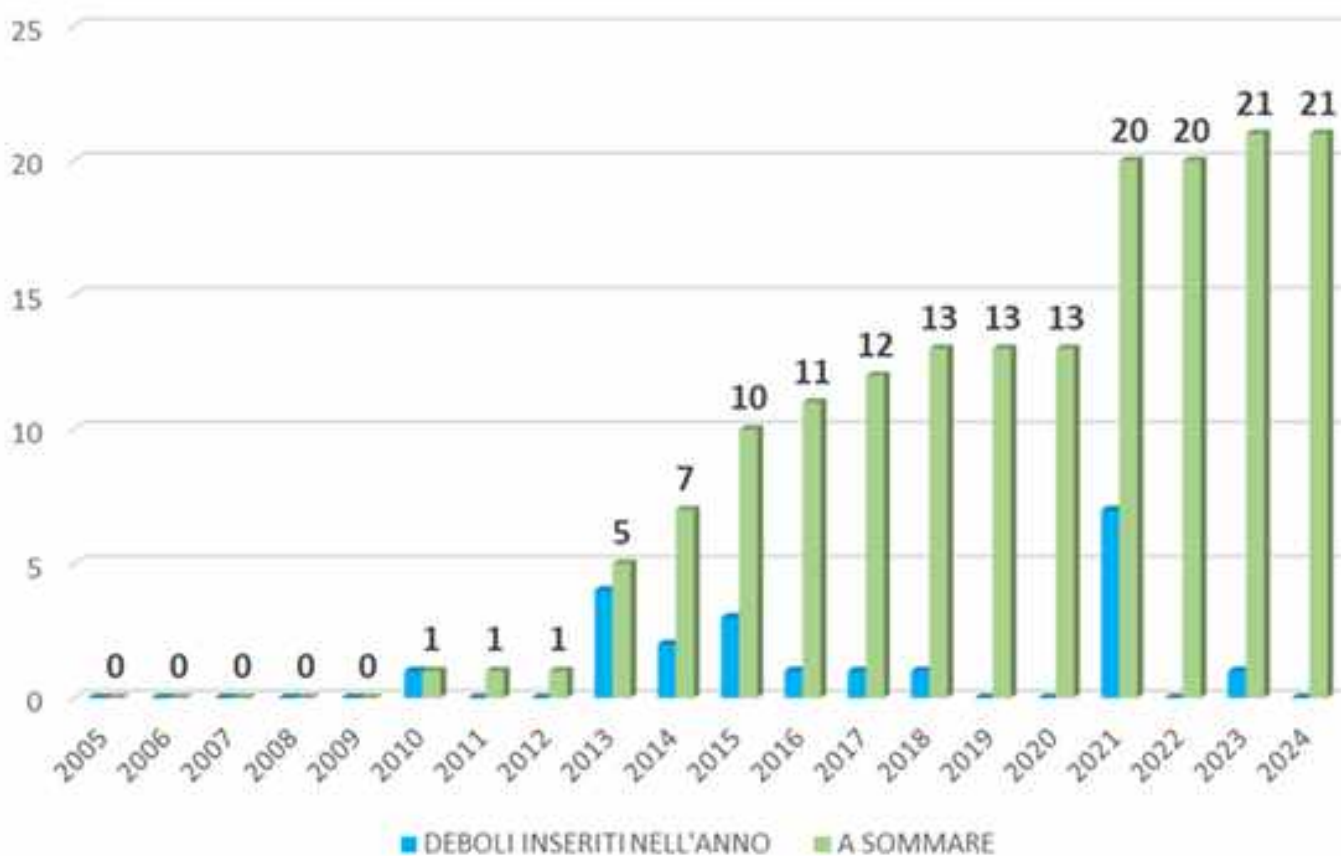
Le persone di Cooperativa Prestatori

	2024	2023	2022
% soci lavoratori sul totale lavoratori	97,37%	97,1%	97,1%
% lavoratori non soci sul totale lavoratori	2,63%	2,9%	2,9%
Età media dei lavoratori	45	45	42
Età media soci lavoratori	45	46	44
Età media lavoratori svantaggiati	51	51	49
Anzianità media di appartenenza	3,5	3	4

SOCI LAVORATORI SVANTAGGIANTI IN COOPERATIVA



SOCI LAVORATORI DEBOLI IN COOPERATIVA



La tipologia dei contratti

Indicatori	2024	2023	2022
N° contratti a tempo pieno	12	4	6
N° contratti part time	49	64	64
N° contratti a tempo determinato	9	37	33
N° contratti a tempo indeterminato	52	31	37

Numero contratti **consolidati** a tempo indeterminato nell'anno: **6**



Etica d'Impresa

*"Trovare insieme è un inizio, restare insieme un
progresso, lavorare insieme un successo"*

- corretta applicazione del CCNL** Cooperative Sociali
- orientamento a **stabilizzare i contratti** di lavoro a tempo determinato
- piani di inserimento lavorativo** di persone svantaggiate attraverso percorsi di tirocinio e lavori di pubblica utilità in collaborazione con vari Comuni
- flessibilità** verso le richieste di tempo parziale o variazioni di orario delle lavoratrici/dei lavoratori per esigenze di conciliazione tempi casa/lavoro
- anticipo TFR, stipendio, prestiti sociali** ai soci in difficoltà per spese gravose ed improvvise
- pagamento indennità di malattia a carico ditta anche dopo periodo comporto in casi particolari
- piano di **sanità integrativa** "Cooperazione e Salute"

=

*Responsabilità
sociale di
impresa!*



La Cooperativa forma periodicamente i propri soci in ambito sicurezza e non solo, convinta che possano crescere in ambito professionale e personale. Di seguito la **formazione del 2024**:

TITOLO	N° SOCI PARTECIPANTI	TOTALE ORE
RLS	1	8
SICUREZZA GENERALE	8	32
ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	4	26
SICUREZZA SPECIFICA BASSO	11	48
SICUREZZA DIRIGENTI	1	4
SVERSAMENTO - USO CORRETTO DEI PRODOTTI	4	2
TECNICHE PER LA DETERGENZA E LA SANIFICAZIONE DELL'AMBIENTE	9	18
IL REINSERIMENTO LAVORATIVO DELLE PERSONE CON DISABILITA'	2	3
ABILI AL LAVORO	1	5
POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO:INSERIMENTO LAVORATIVO	2	4
SCENARI GIURIDICI DEL NUOVO CCNL	2	4
PROGETTAZIONE E CO-PROGETTAZIONE	1	3
CALL INCLUSIONE REGIONE VENETO	1	4
I FUTURI MERCATI DEL TERZO SETTORE	2	8
CALL INSERIMENTO LAVORATIVO E NUOVE FRAGILITA'	1	3
CALL SERVIZI DI PROSSIMITA' E WELFARE DI COMUNITA'	1	3
DECRETO INVITALIA	2	4
FORMAZIONE PASSI PLUS	1	4
INSERIMENTO LAVORATIVO E CONVENZIONE ART.14	1	2
SICUREZZA PER PREPOSTI E DIRIGENTI AGGIORNAMENTO	1	6
SCUOLA PER L'IMPRENDITORIA -LEADER GENIALI	1	48
TOT.		239

