

In premessa di Bilancio Sociale 2025 della nostra PRESTATORI desidero portare alla vostra attenzione un intervento all' Assemblea Federsolidarietà Verona di Lucia Vantini, Delegata Episcopale per la Prossimità, Antropologa e Teologa.

L'intervento propone una lettura della complessità non come problema da risolvere, ma come forma stessa del reale: una rete di intrecci visibili e invisibili che richiede consapevolezza, responsabilità e capacità di stare dentro relazioni non lineari.

La cooperazione sociale viene descritta come un soggetto capace di abitare e soprattutto coabitare la complessità: non da sola, ma attraverso accompagnamento reciproco, incrocio dei saperi, formazione trasversale e dialogo con le istituzioni pubbliche. Cura e giustizia, infatti, non sono solo dimensioni etiche, ma anche politiche.

La visione evocata è quella di una cooperazione sociale capace di generare senso, fiducia e futuro. Il senso non è solo significato, ma orientamento; la fiducia nasce dall'attraversamento condiviso dell'incertezza; il futuro si intravede lavorando nei punti di connessione tra bisogni, risorse e percorsi delle persone.

La chiusura ruota attorno alla Serendipità, intesa come capacità di trovare verità non cercate grazie all'arte dell'attenzione.

L'invito finale è a restare disponibili all'imprevisto e all'incontro con chi non pensa come noi, perché proprio lì la Cooperazione può trasformare la differenza in possibilità di convivenza, evitando che diventi distanza.

*Vi invito quindi a leggere il nostro Bilancio sociale con questo spirito di fiducia nel Futuro e nella Pace, perché "ogni servizio che non riduce la persona a una categoria, ogni rete che non si chiude in sé stessa, ogni progetto condiviso che costa fatica e produce fiducia: tutto questo è già pace. Non la pace come assenza di conflitto, ma proprio la capacità di abitare insieme nella complessità, con le nostre differenze, facendo in modo che la differenza non diventi distanza".
Buona lettura e buona cooperazione.*

*Oliosio Maria Loreta
Presidente*

Bussolengo, 07 maggio 2026

INTERVENTO ALL' ASSEMBLEA FEDERSOLIDARIETÀ VERONA IN DATA 9 MARZO 2026 DI LUCIA VANTINI, DELEGATA EPISCOPALE PER LA PROSSIMITÀ, ANTROPOLOGA E TEOLOGA.

Il tema affrontato: **"ABITARE LA COMPLESSITÀ: LA COOPERAZIONE SOCIALE COME INTERPRETE DI SENSO"**.

"Parto da un'idea che intercetta subito la nostra esperienza: la complessità non è un problema da risolvere, è la forma del reale.

Non è facile descrivere il mondo nel quale si è immersi.

Un po' come nella famosa immagine di David Foster Wallace, noi siamo come dei pesci nel mare che non hanno idea di che cosa sia l'acqua.

Però sappiamo che è necessario farci la domanda: in quale mondo ci troviamo? Dentro quali elementi proviamo a pensare, ragionare, condividere e sentire la vita?

La complessità la possiamo immaginare come una ragnatela invisibile, piena di intrecci, reale.

E se ci rifiutiamo di fare questo sforzo, di pensarla anche se non è facile, rischiamo di essere come la mosca che ci finisce dentro: rischiamo cioè di essere delle prede che cadono nella trappola. Invece siamo chiamati a comportarci a partire proprio da ciò che siamo. Noi siamo i ragni che quella ragnatela la costruiscono, la vedono, la gestiscono e anche la capiscono.

Ragni che poi si troveranno sempre di fronte a un bivio: approfittare delle mosche sprovvedute oppure tentare di liberarle.

Un'altra sottolineatura che volevo fare riguarda la differenza tra le parole, ma è proprio una differenza di approccio. Complessità non è complicazione.

Complesso vuol dire proprio "con intrecci", complexus. E noi sappiamo che il mondo è pieno di intrecci visibili e invisibili.

E poi ragioniamo anche in chiave Etica.

Proviamo a ripensare radicalmente che cosa significhi un gesto etico. Siamo stati educati, credo tutte e tutti noi, magari in modi diversi, a pensare che agire bene significhi applicare principi chiari a situazioni disordinate: trovare la regola giusta, seguirla, avere la coscienza a posto e farla applicare a chi non riesce.

È una forma di etica che ha anche il suo fascino: è ordinata, verificabile, difendibile. Ma non è all'altezza della complessità che noi incontriamo.

Un gesto etico autentico, e credo che possiamo dirlo anche nel senso di un gesto politico autentico, nella complessità è una forma di ascolto, è una forma di cura, è una forma di giustizia, intrecciate in una maniera tale che emerge davvero una cultura dell'ospitalità in senso profondo.

Mi piace anche dire che è importante porsi il problema di come si abita la complessità. Ma possiamo forse osare un passo in più. Proviamo a pensare che, oltre ad abitare la complessità, possiamo coabitare la complessità.

Dobbiamo ritrovarci insieme, nelle nostre differenze, dentro questo mondo intrecciato, pieno di trappole, di sfide, ma anche pieno di risorse. Ed evitiamo la tentazione del riduzionismo: come si sta insieme dentro un contesto di complessità?

Il passaggio da fare, dall'abitare la complessità al coabitare la complessità, chiede una conversione.

Dico quattro aspetti di questa conversione:

Accompagniamoci reciprocamente. Non agiamo in solitudine, neanche nell'analisi, neanche nelle pratiche. Stiamo insieme.

Praticiamo l'incrocio dei saperi, perché a volte la frammentazione dei servizi risponde a soggetti visti a pezzi e poi li lascia a pezzi.

Cerchiamo di investire in formazioni trasversali, perché non basta la competenza tecnica né del singolo operatore né in un'unica direzione. Abbiamo bisogno di una cultura organizzata nel senso della complessità.

E poi, ed è quello che credo stia già avvenendo da molti anni, abbiamo già la prova: **dialogare con le istituzioni pubbliche.** Perché cura e giustizia, come dicevo prima, non sono solo etiche, sono anche politiche. Allora co-progettazione e co-programmazione sono forme di coabitazione del territorio: a tutti questi livelli, rispetto a quello che pensiamo, a quello che sentiamo, a quello che facciamo e a come ci mettiamo in ascolto della realtà insieme.

Ecco allora la questione della visione che ci serve. Io mi sono posta una domanda sulla dimensione della visione. Perché visione non è qualcosa che hai già in testa e che poi applichi. La domanda è: ma cosa si vede davvero quando si scommette su questa postura di complessità abitabile insieme? Vedo qualcosa che altrimenti mi sfuggirebbe?

Ecco, credo di sì. Che cosa si vede, **che cosa accade quando scommettiamo sulla complessità da abitare e da coabitare?**

Uno: si vede il senso. Il senso non è solo il significato, è anche l'orientamento. Non c'è un senso unico, ci sono tante direzioni, però si intravedono nel momento in cui davvero crediamo che sia possibile e praticabile la complessità coabitabile, coabitata. Quindi si vede il senso. E il titolo di questo intervento che avete scelto lo dice esplicitamente: la cooperazione sociale come interprete di senso. In un contesto dove i frammenti abbondano e le narrazioni unitarie si sfaldano.

In fondo, in questa condizione, chi sa stare nelle zone grigie senza semplificarle diventa custode di un'intelligenza sociale rara. E non si limita a gestire il disagio degli altri: legge il mondo attraverso di esso e, in questo modo, lo cura, lo trasforma e lo rigenera.

La seconda cosa che si vede è la fiducia. Questa idea, questa prassi, questa visione genera fiducia, ma non è quella ingenua che precede l'esperienza: è quella più solida, che nasce dall'aver navigato insieme nelle acque dell'incerto.

Accade anche un riconoscimento. Perché la reputazione collettiva della cooperazione sociale non viene più solo nominata come utopia, come sciocchezza o come sogno impossibile. È proprio un effetto della coerenza tra i valori dichiarati e le pratiche vissute.

E poi, aggiungo, si legge e **si vede il futuro**, proprio in senso letterale. Lavorare su questi nodi, dentro questi nodi, nei punti di connessione tra i bisogni e le risorse della vita, accompagnare le persone nei loro attraversamenti pluridimensionali, significa vedere profeticamente, forse anche prima degli altri, dove dobbiamo andare.

Un senso che non è solo una comprensione, ma anche un orientamento. E questo credo che sia la responsabilità di questo luogo e di questo intreccio.

L'ultima cosa che voglio dire **riguarda il coraggio**, dentro questa visione, di fare spazio all'imprevisto.

Abitare la complessità, coabitare la complessità significa mettere in conto l'imprevisto senza spaventarsi, ma senza nemmeno rimuoverlo. E allora volevo tirare in ballo un'altra parola che mi sta a cuore: serendipità.

Questa parola viene da una favola orientale:

Ci sono tre principi, i principi di Serendippo, che incontrano un cammelliere che ha perso il suo cammello. Il cammelliere chiede a questi tre principi: "Avete visto il mio cammello?".

Questi tre rispondono con altre domande: "Per caso è cieco da un occhio?". "Sì, mi sembra che sia andato in quella direzione".

E l'altro dice: "Ma per caso gli manca un dente?". "Sì".

"Effettivamente sì, confermo che è andato in quella direzione".

"Ha una gamba zoppa?", chiede il terzo. "Sì".

"Bene, siamo sicuri che lei debba incamminarsi per quella strada".

La cosa divertente, ma anche quella che fa pensare della storia, è che questi tre il cammello non l'avevano proprio visto.

E allora come facevano a sapere da che parte il cammello era andato?

Avevano fatto caso ad alcuni particolari: l'erba brucata, le orme. E questa loro grande capacità di osservazione aveva consentito loro di individuare il passaggio. Hanno immaginato che quel cammello fosse passato proprio per la loro stessa strada e avevano custodito nella loro memoria questi particolari, anche se in quel momento a loro non servivano a nulla.

Ecco che cos'è la serendipità: riuscire a trovare quelle verità che non stai cercando. E riesci in questa operazione così **particolare grazie all'arte dell'attenzione**.

E allora mi piace chiudere con questo suggerimento:

insieme, nella complessità, siamo chiamate e chiamati non solo a fare attenzione a ciò che ci interessa in quel momento, a ciò che ci serve in quel momento, a ciò che già fa parte della nostra codificazione dei progetti. **Facciamo comunque attenzione anche a ciò che non è immediatamente nel nostro orizzonte come qualcosa di utile**, perché c'è sempre un "cammelliere imprevisto" sulla nostra strada.

E chi sono questi cammellieri imprevisti?

Sono le persone che non pensano come noi. Noi abbiamo bisogno di andare anche contro un'altra tentazione: attorniarci di persone che pensano come noi, fanno come noi, parlano come noi, perché ci sembra più semplice andare d'accordo e creare qualcosa di concreto.

Ma la cooperazione in generale chiede di fare spazio a ciò che non appartiene agli elementi con cui abbiamo confidenza.

E allora quello che abbiamo detto oggi, mi sembra, non ci lascia una teoria sul mondo complesso. In fondo questa è una descrizione di ciò che la cooperazione sociale già fa: legge la realtà dove altri la semplificano, costruisce soglie dove altri erigono muri, tiene insieme ciò che la paura vorrebbe separare.

Ogni servizio che non riduce la persona a una categoria, ogni rete che non si chiude in sé stessa, ogni progetto condiviso che costa fatica e produce fiducia: tutto questo è già pace. Non la pace come assenza di conflitto, ma proprio la capacità di abitare insieme nella complessità, con le nostre differenze, facendo in modo che la differenza non diventi distanza.

E allora ci lasciamo con questa immagine dei principi di Serendippo che non stavano cercando il cammello, che stavano semplicemente camminando con gli occhi aperti, con la mente disponibile, perché credo sia questa la postura che tutte e tutti voi state esprimendo. È una postura che non ha già tutte le risposte, non ha già capitalizzato tutti i progetti. Si tratta di essere pronti come organizzazioni, come persone, come soggetti già intrecciati; di essere pronti quando l'incontro arriverà, perché il cammelliere arriva sempre e la questione è che dobbiamo essere in grado di riconoscerlo.

E basta. Grazie."



Sommario:

Novità dell'anno 2025.....	7
La nostra identità.....	8
Mission, Vision.....	10
La nostra storia.....	12
Rapporti con il territorio.....	13
Governo.....	16
Le risorse umane.....	19
La tipologia dei contratti.....	23
Etica d' Impresa.....	24
Le nostre attività.....	27
Qualità e Sicurezza.....	39
Area Economica.....	44
Piano di miglioramento.....	46
Informazioni generali.....	48

Novità dell'anno 2025

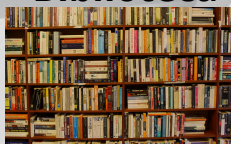
Articolo 14



Gennaio 2025

Viene attivata la terza convenzione Art. 14 in ambito servizio pulizie

Gestione Biblioteca



Febbraio 2025

Un secondo Comune nella provincia di Verona affida alla nostra Coop il servizio in ambito A di gestione biblioteca.

Qualità



Aprile 2025

Rinnovo Certificazione di Qualità per i servizi di pulizie e per l'inserimento lavorativo ISO 9001:2015 e della Certificazione Ambientale ISO 14001:2015

Consiglio di Amministrazione

Maggio 2025



Rinnovo CdA e Revisore Legale per il triennio 2025-2026-2027

Centro estivo

Giugno 2025



Si amplia la parte A della Cooperativa con l'avvio di sei nuovi Centri Estivi presso Comuni di Villa Bartolomea, Sorgà, Roverchiara, Casaleone. In ambito privato, due sono gestiti presso Tosano Cerea s.r.l.

Doposcuola

Settembre 2025



La Cooperativa prende in gestione a Villa Bartolomea il Centro Polifunzionale per la Famiglia all'interno del quale organizza il doposcuola per la Scuola primaria e secondaria di primo grado

Mense

Settembre 2025



Avvio gestione pasti presso la mensa di una scuola dell'infanzia

La nostra identità



Chi siamo



Impresa non profit

obiettivo: perseguire l'interesse generale della comunità in cui opera, dedicandosi alla promozione umana e all'integrazione sociale secondo quanto stabilito dall'art.1 della L.381/91

scopo plurimo

parte A

parte B

erogazione di servizi alla persona

attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati* come definiti dall'art. 4 della L. 381/91 e di soggetti deboli* come definiti dall'art. 3 c. 2 della L.R. 23/2006

-assistenza domiciliare presso il Comune di Bussolengo

-assistente sociale nel progetto Home Care Premium bando 2022

-servizi educativi presso i Comuni di Castelnuovo del Garda, Valeggio sul Mincio, Buttapietra, Castel d'Azzano, Villa Bartolomea, Sorgà, Roverchiara, Casaleone

-attività di supporto all'ufficio segreteria presso Comune di Pastrengo

-gestione biblioteche comunali

-pulizie, disinfezione, disinfestazione, sanificazione in genere ai sensi della L. 82/94 (attività prevalente)

-confezionamento presso Mazzi Pastificio di Lugagnano di Sona

-gestione centri cottura presso strutture di accoglienza migranti, case di riposo, scuole

-apertura, chiusura e custodia di proprietà pubbliche presso il Comune di Villafranca di Verona

-piccole manutenzioni

-facchinaggio

-sgombero abitazioni civili

*NOTA:

SOGGETTI **SVANTAGGIATI**=invalidi civili, fisici e psichici, ex degenti di istituti psichiatrici, persone in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti ed alcolisti, minori in attività lavorativa con difficoltà familiari, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione

SOGGETTI **DEBOLI**= coloro che presentano vere disabilità non riconosciute, frutto di emergenze sociali causate dalle nuove povertà: precarietà, bassa scolarizzazione, marginalità, welfare pubblico insufficiente.



- Il lavoro è un diritto e un dovere del cittadino, di ogni cittadino.
- Il lavoro è dialogo quotidiano con le proprie capacità e ognuno ha capacità meravigliose.
- Il lavoro non è solo necessità, ma strumento che dà dignità e migliora la qualità della vita.

In questo crediamo: nel valore della persona, nelle potenzialità positive di ogni individuo, e nel lavoro come strumento di relazione, di integrazione sociale, di crescita.

Tutti devono poter trovare nel lavoro una possibilità, la propria!

Per questo ogni giorno ogni socio rinnova il suo impegno contribuendo con il suo lavoro a cercare di dare risposte ai bisogni di chi è più in difficoltà, perchè creare opportunità lavorative per coloro che si trovano in stato di marginalità significa costruire autonomie, dare identità, e perseguire così l'interesse generale della comunità, il nostro.

Per questo motivo Cooperativa Sociale Prestatori è....**sociale da sempre!**



L'orientamento ai valori è l'origine dell'affermazione imprenditoriale della nostra cooperativa. La logica di questo successo è da ricercarsi nella motivazione ad agire per il bene comune e nell'esclusione dello scopo di lucro.

COOPERAZIONE

La principale risorsa della Cooperativa è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni struttura deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni. La cooperazione trova le sue radici nel valore dell'imprenditoria associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo.

Di seguito i **sette principi cooperativi**:

-ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

Le Cooperative sono organizzazioni volontarie e aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa

-CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DEI SOCI

La gestione democratica e partecipata è principio e fine della costituzione di una società cooperativa: ogni socio è potenzialmente amministratore ed imprenditore nell'impresa

-PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI

I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è di norma di proprietà comune della cooperativa. I soci, di norma, percepiscono un compenso limitato sul capitale sottoscritto quale condizione per la loro adesione ed allocano i surplus per qualunque dei seguenti scopi:

- sviluppo della propria cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali dovrebbe essere indivisibile;
- erogazione di benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa (Ristorni);
- sostegno di altre attività approvate dalla base sociale

-AUTONOMIA ED INDIPENDENZA

Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai propri soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l'autonomia della cooperativa stessa.

-EDUCAZIONE, FORMAZIONE ED INFORMAZIONE

Le cooperative s'impegnano ad educare e formare i propri soci, i rappresentanti eletti, i manager ed il personale in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica, in modo particolare i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione.

-COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

La rete è la forma di operare più confacente l'impresa cooperativa, che per sua natura è costituita da legami. Essa sostiene, dà forza e sicurezza. La rete di Prestatori è intrecciata con le cooperative Beta, Spazio Aperto e All Services con le quali condivide storia, sede legale, amministrativa ed operativa. Come rete operativa, Prestatori fa parte del Consorzio Sol.co Verona nato nel 1995 dalla volontà di alcune società cooperative veronesi e che conta oggi più di venti cooperative socie, è socia fondatrice di Centro Servizi Welfare costituito come s.r.l. impresa sociale nel 2018 per rispondere alle sfide sociali del nostro tempo: il benessere di persone e territorio, la conciliazione vita-lavoro e l'occupazione. Aderisce inoltre a Confcooperative, principale ente di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo italiano.

-IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITA'

Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri soci

La nostra storia

1984

Dall'iniziativa di un gruppo di giovani residenti a Sona che intendevano concretizzare il loro impegno nel sociale, nasce Cooperativa Prestatori

Cambio sede da Via Roma n. 20 a Via Gesuiti n. 3 a Sona (VR) e cambio denominazione sociale da "Cooperativa Prestatori d'Opera a Responsabilità Limitata" a "Cooperativa Prestatori d'Opera di solidarietà sociale - società a responsabilità limitata" con contestuale ampliamento dell'oggetto sociale

1989

2000

Si affidano tutti i servizi amministrativi, tecnici e commerciali ad All Services Soc. Coop. a r.l.

2023

La Cooperativa entra a far parte di una nuova rete: B coop Net. Ne fanno parte 7 cooperative venete di tipo b che hanno un unico obiettivo di sviluppare collaborazioni con il mondo profit, aumentando le opportunità di lavoro di persone con disabilità e svantaggio di vario genere.

Ai sensi della L. 142/2001 viene adottato il Regolamento Interno che disciplina la figura del socio lavoratore

2002

Avviato e concluso il percorso per ottenere il Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi del DLgs 231/2001 ossia un insieme di protocolli che regolano e definiscono la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili. Il Modello Organizzativo 231, se correttamente applicato, riduce il rischio di commissione di illeciti penali.

2022

Modifica dello Statuto Vigente nello specifico: integrazione dello scopo mutualistico, aggiunta di ulteriori servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, introduzione della figura dei "soci onorari", modifica principi di esclusione, riformulazione dell'articolo relativo alla disciplina dei ristorni, eliminazione di tutti i riferimenti all' Amministratore Unico.

2024

2004

Cambio denominazione da "Prestatori d'Opera di solidarietà sociale - società a responsabilità limitata" a "Prestatori Società Cooperativa Sociale" con trasferimento della sede in Via Pietro Vassanelli, 11 a Bussolengo (VR)

2021

-Certificazione di qualità ISO 9001:2015 (attività di progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli e di servizi di pulizie e sanificazioni civili ed industriali)
-Certificazione sistema di gestione ambientale ISO 14001:2015 per le attività di progettazione ed erogazione relative ai servizi di pulizie e sanificazioni civili ed industriali.

Prestatori Società Cooperativa Sociale da cooperativa di tipo B diventa cooperativa a scopo plurimo e nasce il nuovo sito Internet

2017

2013

Recepita nel Regolamento Interno la parte relativa all'Assistenza Sanitaria Integrativa

2009

Ulteriore modifica all'oggetto sociale con l'inserimento di ulteriori attività come: erogazione di servizi informatici, telematici, di telecomunicazioni, di call center e di telesoccorso; assistenza tecnica e addestramento del personale su sistemi di elaborazione dati, singoli programmi informatici.....

Rapporti con il territorio

Prestatori Società Cooperativa Sociale fa parte di:

Consorzio Sol.co Verona

-servizi di formazione, progettazione, co-progettazione, ricerca e selezione personale, supporto direzionale. E' possibile partecipare a gare in qualità di consorziate e diventare assegnatari di servizi tramite General Contractor

B Coop Net

-rete di sette Cooperative sociali di tipo b. Obiettivo: sviluppare partnership con aziende profit così da implementare i percorsi di inserimento lavorativo di persone con disabilità e altre condizioni di svantaggio

Confcooperative Verona

-rappresentanza delle Cooperative socie da un punto di vista istituzionale; elaborazione, all'interno di linee programmatiche generali promosse dall' Assemblea Nazionale di politiche di sviluppo per le proprie associate e promozione delle stesse

Confcooperative Federsolidarietà Verona

-rappresentanza delle imprese sociali aderenti a Confcooperative sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico

Gruppo Giovani Imprenditori Confcooperative Verona

-rappresentanza dei giovani veronesi under 40, operanti nel mondo della cooperazione di Confcooperative; promozione della cultura, dei valori e dei principi cooperativi presso le nuove generazioni

Territorialità



Stakeholders

Sono definite tali, tutte le persone che sono coinvolte ed interessate dall'attività della nostra cooperativa, che possano influenzarla o esserne influenzate.

Interni

- soci e dipendenti
- revisore contabile
- OdV (Organismo di Vigilanza)
- DPO Privacy (Responsabile della Protezione Dati)
- Medico del Lavoro
- IT Manager
- RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione)

Esterni

- Reti di settore (vedi pag.12)
- Cooperative del gruppo: Spazio Aperto, Beta, All Services
- Fornitori: Marchi S.p.a., All Services Hygiene and Cleaning s.r.l., Studio Essepi, Officina Meccanica Milani.....
- Enti Pubblici: Comuni di Albaredo d'Adige, Bardolino, Bovolone, Bussolengo, Buttapietra, Caprino Veronese, Casaleone, Castel d'Azzano, Cavaion Veronese, Cologna Veneta, Erbe, Isola della Scala, Marano di Valpolicella, Pastrengo, San Giovanni Lupatoto, San Pietro Incarico, San Zeno di Montagna, Sommacampagna, Sona, Trevenzuolo, Valeggio sul Mincio, Villafranca, Roverchiara, Villa Bartolomea, Verona
- Altri Enti del Terzo Settore
- Clienti: Pastificio Mazzi, Eventi Verona s.r.l., Gpi S.p.a., Gruppo Sinergia, Lavoro e Società Scarl, Maurelli S.p.a, Sdg Consulting Italia S.p.a.....
- Cittadini privati
- Banche

*"Il lavoro di squadra
divide i compiti e
moltiplica
il successo"
(Anonimo)*



Governo

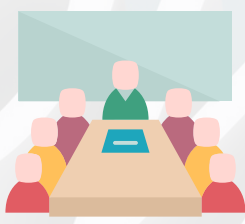
Sono organi della Società: l'Assemblea dei Soci, l'Organo Amministrativo ed il Revisore Contabile, l'Organismo di Vigilanza

Assemblea



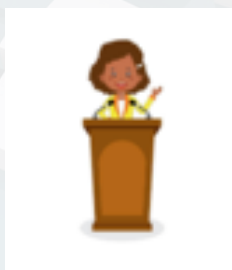
L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa ed è composta da tutti i soci con diritto di voto. Essa ha diverse funzioni: approva l'oggetto sociale, lo statuto, il regolamento interno, il bilancio e relativa destinazione degli utili. Elege e nomina organi amministrativi quali : consiglio di amministrazione, revisore dei conti, sindaci.

Organo Amministrativo



Prestatori Società Cooperativa Sociale è attualmente governata da un Consiglio di Amministrazione composto da 6 membri. Le decisioni del Consiglio di Amministrazione vengono prese con deliberazione collegiale. E esso governa l'operato della Cooperativa per l'attuazione dello scopo sociale. Il CdA rendiconta ogni anno all'Assemblea riguardo i risultati ottenuti sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo. Gli attuali amministratori in carica non percepiscono alcun compenso per lo svolgimento di questo ruolo, ma trattasi di attività di volontariato. L'attuale CdA rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio 2027.

Presidente



Il Presidente ha la Legale Rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi. Adempie alle funzioni demandategli dalla Legge, dallo Statuto, dall'Assemblea e dal Consiglio di Amministrazione e cura l'esecuzione delle relative deliberazioni. Gli compete il controllo generale sull'andamento della Cooperativa. Mantiene rapporti e contatti con i diversi interlocutori istituzionali, professionali, formali e non della comunità afferenti alla cooperativa.

Revisore Contabile



Con atto del 06 Maggio 2019 è stata nominata Revisore Legale di Prestatori Società Cooperativa Sociale la Dott.ssa Benetti Laura, iscritta all'Albo dei revisori Legali n. 160297 DM 21/01/2011 Gazzetta n. 9 del 01/02/2011. Il suo incarico viene rinnovato in Assemblea per il triennio 2025-2026-2027.

Organismo di Vigilanza



Il 13 dicembre 2022 l'Assemblea dei soci delibera di adottare il modello organizzativo 231/01e di nominare l'Organismo di Vigilanza nella persona del Dott. Alberto Castagnetti.

Indicatori di governo

18,5

N° ore incontro CDA

15

N° incontri CDA

29%

% presenza media
assemblea soci

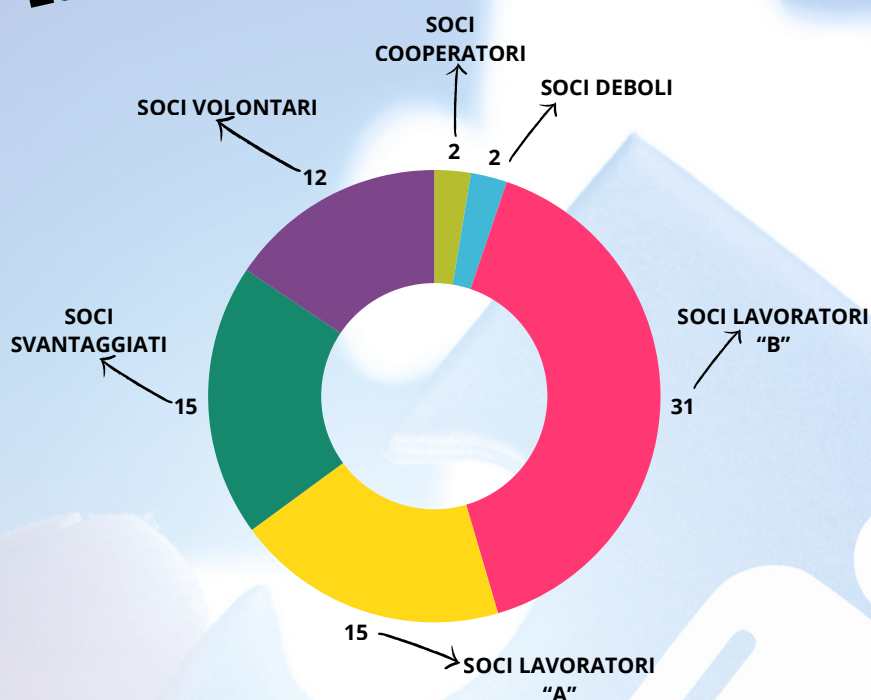
La composizione della governance

	2025	2024	2023
Revisore	LAURA BENETTI	LAURA BENETTI	LAURA BENETTI
Presidente	MARIA LORETA OLIO SO	MARIA LORETA OLIO SO	MARIA LORETA OLIO SO
Vice-Presidente	GABRIELE TOFFALI	ANTONIETTA BENEDETTI	ANTONIETTA BENEDETTI
Direttore	GIANMARIO ALDIGHERI	GIANMARIO ALDIGHERI	GIANMARIO ALDIGHERI
Consigliere	GIORGIO BERTANI LUCIA ZANONI LUCIA ACCORDINI ANTONIETTA BENEDETTI	GIORGIO BERTANI LUCIA ZANONI LUCIA ACCORDINI GABRIELE TOFFALI	GIORGIO BERTANI LUCIA ZANONI LUCIA ACCORDINI GABRIELE TOFFALI
Organismo di Vigilanza	ALBERTO CASTAGNETTI	ALBERTO CASTAGNETTI	ALBERTO CASTAGNETTI

La gestione delle risorse umane... il nostro **CAPITALE** **SOCIALE**



La compagine sociale



I
n
d
i
c
a
t
o
r
i

2
0
2
5

2
0
2
4

2
0
2
3

N° totale
soci

77

75

75

N° soci
volontari*

14

10

9

N° soci
lavoratori*

63

65

66

SUDDIVISIONE PER FASCE D'ETA'

Età	F	M	Totale
Da 0 a 31	7	6	13
Da 32 a 50	17	11	28
Da 51 e oltre	22	14	36
	F 46	M 31	
	59,74%	40,26%	

*NOTA:

SOCIO VOLONTARIO:

Presta la sua attività gratuitamente esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della Legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge. Gli attuali soci volontari sono stati tutti precedentemente lavoratori e hanno manifestato la volontà di rimanere nella compagine sociale condividendo i valori e gli obiettivi di Prestatori Cooperativa Sociale

SOCIO LAVORATORE:

La figura del socio lavoratore è regolata dalla Legge n. 142 del 3 aprile 2001, la quale prevede che tra il socio e la cooperativa si instaurino due tipi diversi di rapporto:

- **il rapporto associativo** che nasce dall'adesione alla cooperativa, grazie al quale il socio diventa titolare di diritti ed obblighi ossia concorre alla gestione dell'impresa, partecipa alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa; partecipa all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione di processi produttivi dell'azienda; contribuisce alla formazione del capitale sociale partecipando al rischio di impresa, ai risultati economici e alla scelta sulla loro destinazione; mette a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta
- **il rapporto di lavoro**, assoggettato a quello associativo, regolato dal CCNL Cooperative Sociali.

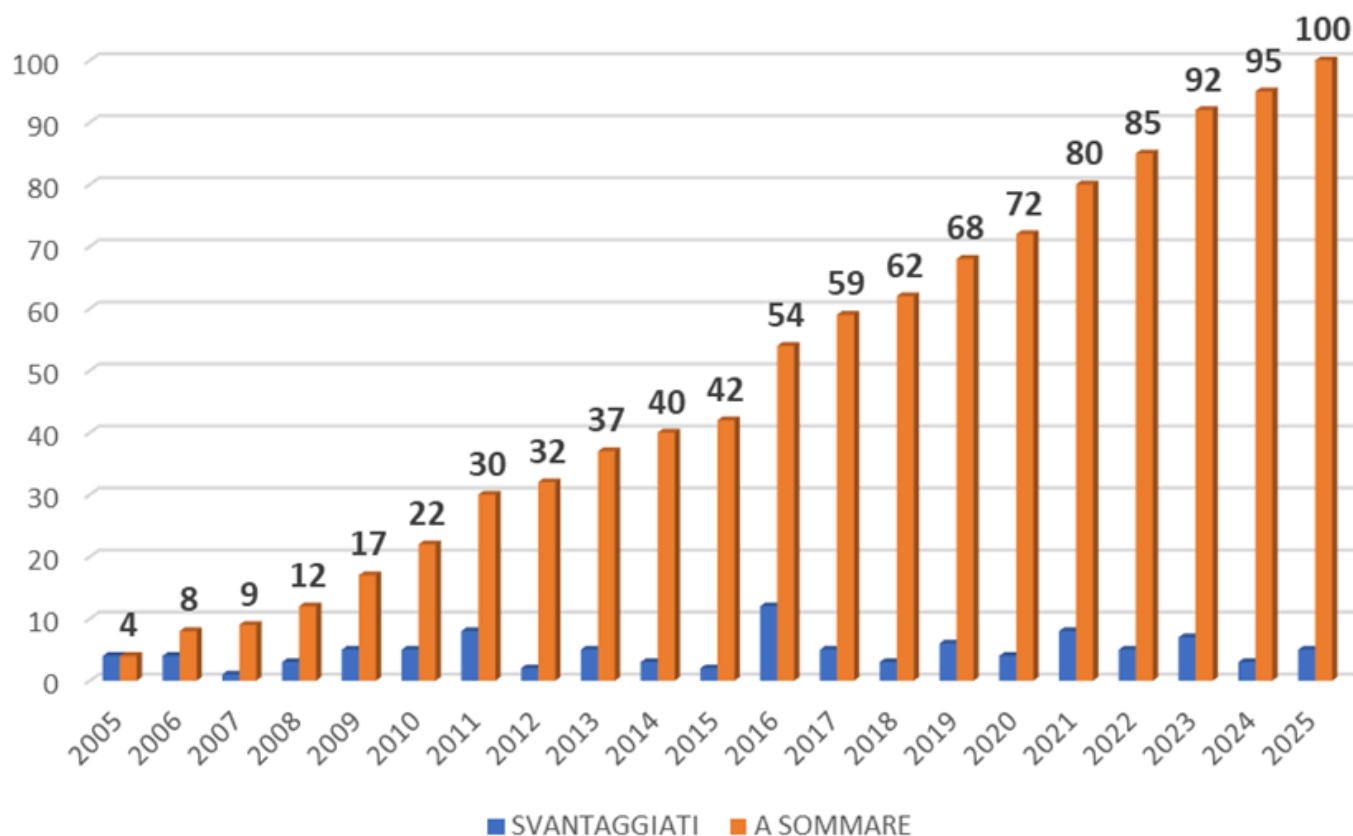
Cosa significa una cooperativa di tipo “B”

Indicatori	2025	2024	2023
Lavoratori svantaggiati Disabilità psico-fisica	5	7	10
Lavoratori svantaggiati Disabilità psichico-sensoriale	9	6	4
Lavoratori svantaggiati Svantaggio Sociale	1	1	4
Totale	15	14	18

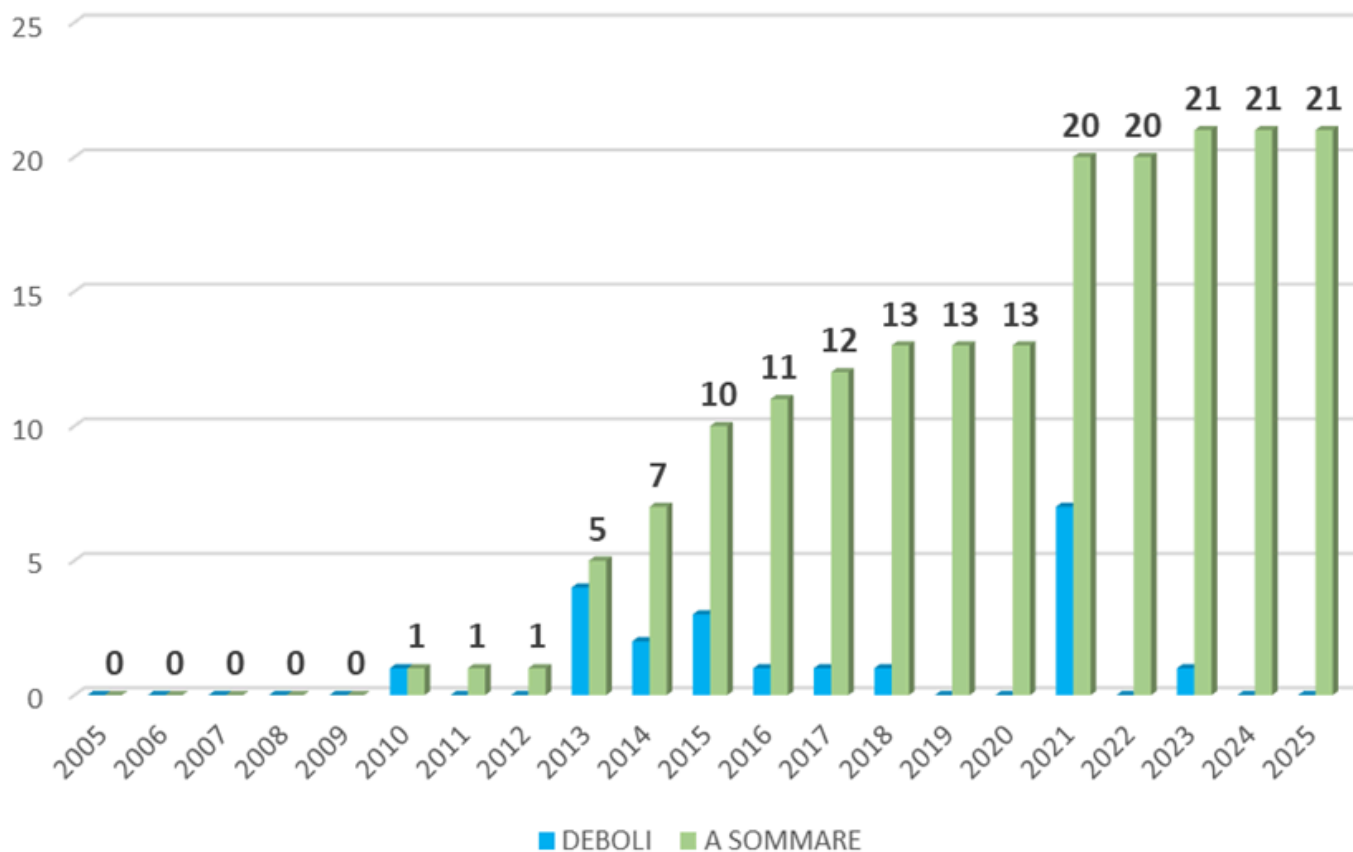
Le persone di Cooperativa Prestatori

	2025	2024	2023
% soci lavoratori sul totale lavoratori	100%	97,37%	97,1%
% lavoratori non soci sul totale lavoratori	0,00%	2,63%	2,9%
Età media dei lavoratori	0	45	45
Età media soci lavoratori	39	45	46
Età media lavoratori svantaggiati	49	51	51
Anzianità media di appartenenza	3,64	3,5	3

SOCI LAVORATORI SVANTAGGIATI IN COOPERATIVA

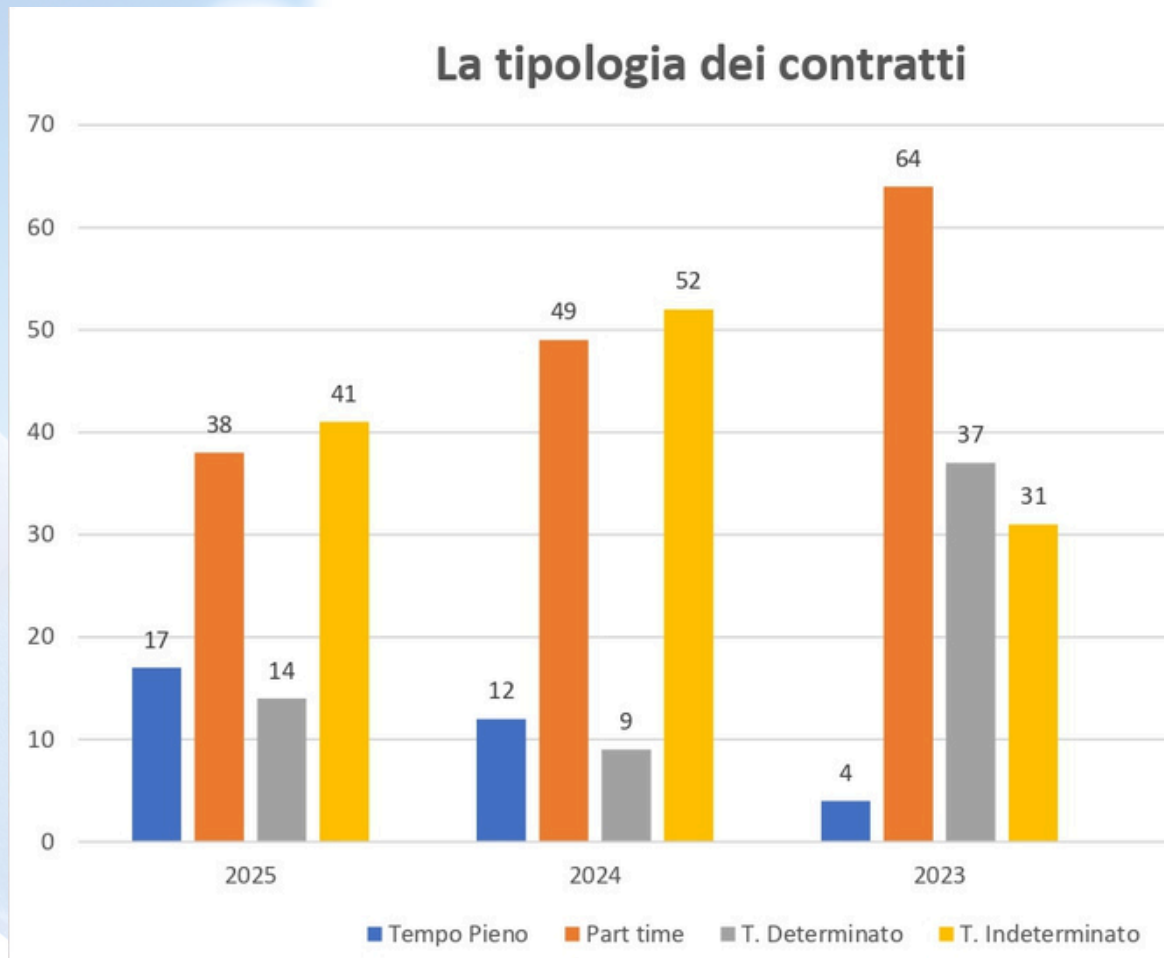


SOCI LAVORATORI DEBOLI IN COOPERATIVA



La tipologia dei contratti

Indicatori



Numero contratti **consolidati** a tempo indeterminato nell'anno: **4**

Flessibilità

CCNL Cooperative Sociali

Stabilizzazione

Continuità

Etica d'Impresa

"Dare Valore, vuol dire avere Valore"

Gestione etica

41

N° ore incontro
equipe
coordinamento

Le scelte etiche di Cooperativa Prestatori

- corretta applicazione del CCNL Cooperative Sociali**
- orientamento a **stabilizzare i contratti** di lavoro a tempo determinato
- piani di inserimento lavorativo** di persone svantaggiate attraverso percorsi di tirocinio e lavori di pubblica utilità in collaborazione con vari Comuni
- flessibilità** verso le richieste di tempo parziale o variazioni di orario delle lavoratrici/dei lavoratori per esigenze di conciliazione tempi casa/lavoro
- anticipo TFR, stipendio, prestiti sociali** ai soci in difficoltà per spese gravose ed improvvise
- pagamento indennità di malattia a carico ditta anche dopo periodo comporto in casi particolari
- piano di **sanità integrativa** "Cooperazione e Salute"
- sostegno e affiancamento per i soci che vogliono specializzarsi e formarsi per **consolidare** la loro **professionalità** (bellissimo esempio il caso di una socia della Cooperativa che da addetta alle pulizie in casa di riposo è diventata una operatrice socio sanitaria con relativo percorso di studi)

=

*Responsabilità
sociale di
impresa!*

Formazione

La Cooperativa forma periodicamente i propri soci in ambito sicurezza e non solo, convinta che possano crescere in ambito professionale e personale. Di seguito la **formazione del 2025**:

TITOLO	N° LAVORATORI PARTECIPANTI	TOTALE ORE
RLS - rinnovo	1	8
Primo soccorso aziendale - rinnovo	2	8
Sicurezza generale	17	68
Sicurezza specifica basso	23	92
Sicurezza specifica - rinnovo	4	24
Sicurezza specifica medio	3	18
Sistema HACCP	3	7.5
Piattaforma aerea con e senza stabilizzatori - rinnovo	1	4
Sicurezza preposto	1	8
Sicurezza preposto - rinnovo	1	6
Sversamento - uso corretto dei prodotti	5	2.5
Formazione in affiancamento	14	370
Leader in movimento	1	40
Public speaking	1	2.5
Gestione conflitti	1	2.5
Legge di bilancio	1	4
Sicurezza informatica NIS2	1	2
Codice appalti	1	8
Nuovo accordo stato-regioni formazione sicurezza	1	3
Procedure gestione del personale	1	2
Ambiti ATS	1	6.5
Welfare del personale	1	2
Aggiornamenti del personale	1	2
Casa, cura e comunità custode sociale	1	6
TOTALE		696,5

CONFCOOPERATIVE
80 anni
Verona

ASSEMBLEA
Essere Cooperatori di ieri, oggi e domani:
generazioni, mutualismo, mercati, sfide e i nuovi orizzonti
della cooperazione

Riflessioni nell'80° Anniversario della prima Assemblea Generale di Confcooperative Verona
con l'intervento del Presidente di Confcooperative Nazionale Maurizio Gardini

PROGRAMMA

15.00 Registrazione e welcome coffee
15.30 Introduzione ai lavori
Davide Bulgatto Direttore di Confcooperative Verona
16.00 Saluti delle Autorità
16.15 "Essere Cooperatori di ieri, oggi e domani: generazioni, mutualismo, mercati, sfide e i nuovi orizzonti della cooperazione"
Maurizio Gardini Presidente Confcooperative Nazionale
17.00 Tavola rotonda "Mondi, storie e generazioni a confronto. Discussione sui valori, sui principi, sulle visioni all'interno della storia della cooperazione, coltivando l'intergenerazionalità di domani".
Moderatore: Fausto Bertinotti Presidente di Confcooperative Verona
Relatori:
Piero Zambon, Presidente Colli Veneti Wine Group;
Luigi Lucchi, Presidente Cantine di Verona;
Giorgio Rozzappi, Presidente C.d.S. Promozione Lavoro;
Emanuela Basso, Presidente BCC Veneto;
Nino Papagno, A.D. Agriflor/Presidente Caselle Gradenne;
Gianmario Aldighieri, Presidente Blue Wave/
En. Presidente Gruppo Giovani Confcooperative Verona;
Maddalena Galassi, Presidente Gruppo Giovani Confcooperative Verona/
Vice Presidente Spazio Aperto;
18.00 Riconoscimento a Cooperatori e Cooperative storiche
18.30 Cena a buffet di networking

12 NOVEMBRE 2025
DALLE ORE 15.00
Presso Rocca Sveva,
Via Covergino, 7,
37038 - Soave (VR)

ISCRIVITI QUI
Oppure invia una mail a:
verona@confcooperative.it

BCC BANCA VERONESE **BCC VENETA** **BCC VALPOLICELLA BENACO**

SCUOLA PER L'IMPRENDITORIA | 2025
LEADER IN MOVIMENTO
fare rete per collaborare, crescere ed innovare

23 MAGGIO
14.00 - 18.00
Masterclass di discussione e networking in diretta

13 GIUGNO
09.00 - 17.00
Workshop di rete e networking a livello nazionale e internazionale

27 SETTEMBRE
09.00 - 13.00
Esercizi pratici per costruire la tua rete con successo

24 OTTOBRE
09.00 - 17.00
Bella sera e networking con la tua rete con successo e prima di Natale

19 NOVEMBRE
16.00 - 18.50
Essere conosciuti Apertissima Sede

PILLOLE Formative
CONFCOOPERATIVE GIOVANI IMPRENDITORI Verona

Settembre 15
LA PAURA DI FALLIRE ISTRUZIONI PER L'USO
Form: Arianna Livrieri
NADIA WORK
via Belluno 26 Verona

Ottobre 15
RENDERE LE RIUNIONI PERFORMANTI ED EFFICACI
Form: Jessica Caovilla
LA COOPERA 1945 - Coop. Azalea
via Stella 40 Negrar

Novembre 7
COME GESTIRE LE SITUAZIONI STRESSANTI
Form: Fabiola Giffoni
DON GIRELLI
via forante 8 Ronco all'Adige

Fascia oraria 17:00 - 20:00

Brevi incontri che aprono una porta sul mondo: in poche ORE acquisisci strumenti pratici da portare subito nella tua realtà. Ci formiamo insieme, condividendo esperienze e idee per far crescere i giovani, le cooperative e il nostro stesso gruppo. È un viaggio intenso, concreto e dal forte spirito comunitario.

PILLOLA FORMATIVA
CONFCOOPERATIVE GIOVANI IMPRENDITORI Verona

PARLARE IN PUBBLICO

UN'OPPORTUNITÀ

20/03/2025
ORE 16:30-19:00

Dove: Cooperativa Spazio Aperto

☒ Migliorare la capacità di comunicazione
☒ Pillola formativa teorico-pratica
☒ Gestire meglio riunioni e presentazioni

NON PERDERE L'OCCASIONE

La tua voce, la tua forza..
CONQUISTA IL PUBBLICO

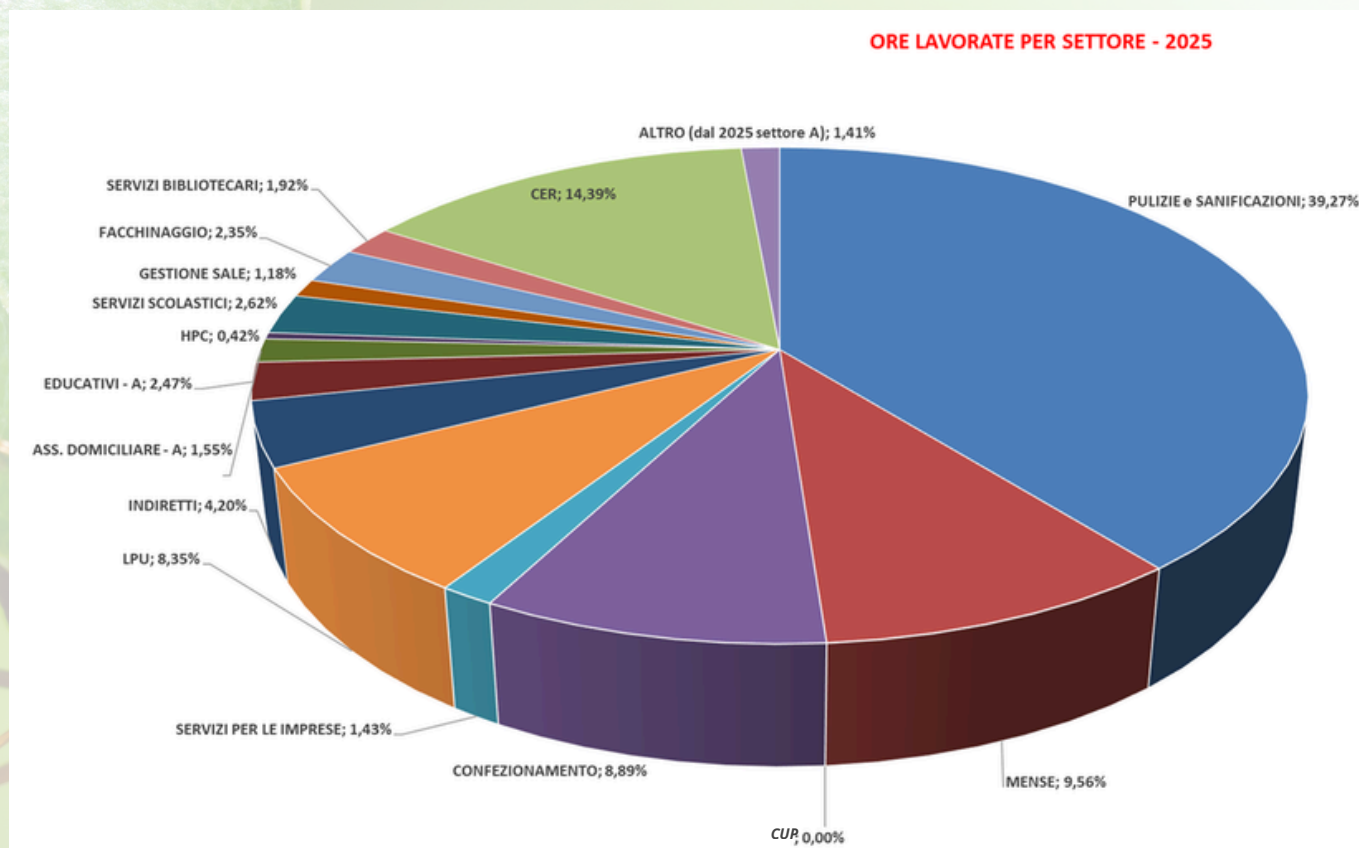
Giacomo Ballerini

*"L'unica cosa che può riscattare
l'umanità è la cooperazione"
(Bertrand Russel)*

LE NOSTRE ATTIVITA'



Suddivisione in % di tutte le attività della Cooperativa



RAMO B - inserimenti lavorativi

La legge 381/91, all'art. 4 comma 3, stabilisce che le cooperative sociali che svolgono attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, abbiano uno sgravio totale dei contributi dovuti in relazione alle retribuzioni corrisposte alle persone svantaggiate di cui all'art. 4, comma 1.

Il **personale svantaggiato** deve rappresentare almeno il 30% del personale assunto.

Nella nostra cooperativa la percentuale è del 45%.

Oltre ai soci previsti dalla normativa vigente, lo statuto prevede la possibilità di avere soci volontari che prestino la loro attività gratuitamente.

60.697

**Totale ore
di lavoro**

73

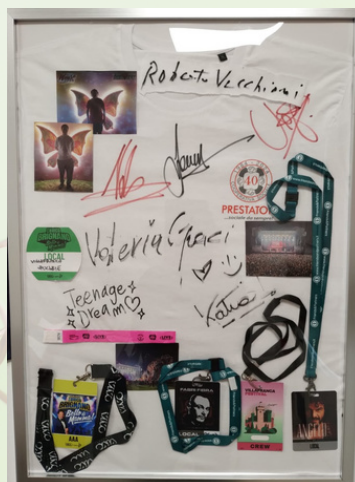
**Totale utenti
seguiti**

Il servizio PULIZIE e SANIFICAZIONI

Il servizio di pulizie e sanificazioni svolto da Prestatori Società Cooperativa Sociale è **certificato ISO 9001 ed ISO 14001**.

Esso include:

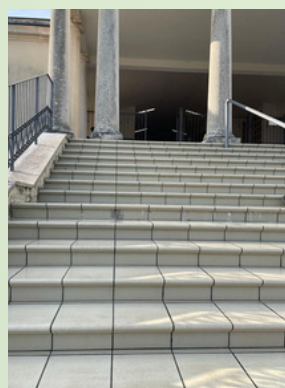
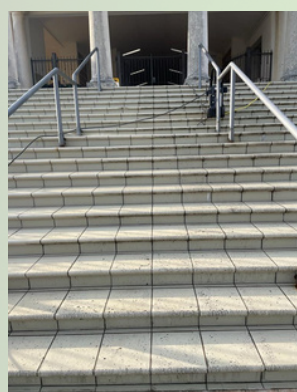
- Pulizie e sanificazioni **civili**, continuative di mantenimento
- Pulizie e sanificazioni **industriali**, continuative di mantenimento
- Pulizie **di fondo** civili
- Pulizie di fondo industriali
- Pulizie **di primo ingresso** o consegna abitazione
- Pulizie **post party e cene**
- Pulizie di **fine cantiere**: a seguito di ristrutturazione
- Pulizie e sanificazione ambientale **post-morte**
- Pulizia e sanificazione di **macchinari** e di aree produttive
- Pulizia e disinfezione di **cucine industriali e mense**
- Pulizia e riassetto camere in **strutture ricettive** quali alberghi, B&B, Hotel e Residence
- Pulizie **concerti** (presidio bagni, pulizia backstage, ripristino post evento)



-Pulizie di "Primavera"



-Pulizie **vetri** e superfici vetrate: anche in quota con l'utilizzo di ponteggi e/o di piattaforme aeree



-Sanificazione **automezzi**



I dati del nostro servizio pulizie

Indicatori	2025	2024	2023
Clienti seguiti	61	68	37
Lavoratori svantaggiati	10	12	12
Totale lavoratori impiegati	59	39	56
Totale costo del lavoro	507.883	405.806	404.199
Totale proventi	667.435	659.650	662.996
Totale ore di lavoro	32.295	30.578	30.230

Servizi per le AZIENDE

I nostri servizi di supporto alle aziende sono:

- Confezionamento**: da oltre vent'anni collaboriamo con un noto pastificio di Lugagnano
- Assemblaggio** all'interno del nostro laboratorio come inserimento lavorativo art. 14
- Servizi scolastici** presso il Comune di Villafranca, in A.T.I. con Beta Società Cooperativa Sociale (ausiliaria, pre-scuola, assistenza su autobus, talvolta aiuto nella gestione delle mense)
- Servizi svolti per amministrazioni comunali** quali: apertura, chiusura, custodia di teatri, auditorium, palazzetti dello sport, montaggio e smontaggio di tabelloni in occasione delle elezioni, montaggio e smontaggio palchi, distribuzione dei calendari per la raccolta dei rifiuti, lavaggio stoviglie e servizio bar in occasione di particolari eventi, lavori di pubblica utilità
- Gestione centri cottura** presso mense all'interno di strutture di accoglienza, strutture alberghiere, nidi d'infanzia, scuole materne, case di riposo
- Facchinaggio, sgomberi, traslochi**
- Manutenzioni varie**

La nostra **squadra** dedicata agli interventi a spot, è pronta ad offrire servizi flessibili come i lavori in quota!

Il nostro team è composto da:

6 persone formate in DPI di III categoria

3 persone con formazione in PLE (Piattaforme di Lavoro Elevabili)

La nostra Cooperativa dispone di:

Due trabattelli

Rapporti continuativi con partner di fiducia per il noleggio di piattaforme aeree

Inclusione lavorativa: anche in questi servizi è possibile fare inserimenti lavorativi grazie alla presenza costante del capo squadra e di un peer operator per l'affiancamento continuo sul cantiere

La nostra collaborazione per il 3° Festival di FIABE e BURATTINI (Fa-Volando) organizzato dalla Provincia di Verona e con la collaborazione di Favolavà Verona presso il Loggiato di Piazza dei Signori:



6

clienti seguiti

2

lavoratori
svantaggiati

10

totale
lavoratori
impiegati



25.649

totale
proventi

161

n° ore servizi
alle aziende

17.850

totale
costo del
lavoro

Gestione centro cottura presso struttura di accoglienza per richiedenti asilo politico Hotel Antico Termine:



128.762

totale
costo del
lavoro

7.893

n° ore mense

1

lavoratori
svantaggiati

349.202

totale
proventi

7

tot. lavoratori
impiegati

Servizi h.o.r.e.ca

Teatro sala "A. Ferrarini" dove si svolgono servizi di apertura, chiusura, custodia, tecnico audio e luci, pulizie:



🔑 Apertura e Chiusura di Sale e Teatri: garantiamo che ogni evento inizi e termini in modo puntuale ed ordinato

🛡️ Custodia e Sorveglianza: assicuriamo la sicurezza ed il controllo degli spazi durante gli eventi, preservando l'integrità delle strutture

🧹 Ripristino e Pulizia post evento: effettuiamo una pulizia approfondita ed il ripristino degli spazi dopo ogni evento per mantenerli sempre pronti all'uso

🤝 Professionalità e Affidabilità: il nostro personale è formato per offrire un servizio di alta qualità, con un'attenzione particolare ai dettagli ed alle esigenze degli organizzatori



968

n° ore pulizia
sale

1.703

n° ore custodia
sale



Vision Green: siamo impegnati nella riduzione dell'impatto ambientale utilizzando solo prodotti concentrati certificati Ecolabel. Questo si traduce in :
Riduzione dei prodotti chimici utilizzati
Riduzione della plastica grazie a confezioni meno ingombranti
Riduzione dei chilometri percorsi per la consegna dei materiali
Aumento dello standard di qualità delle pulizie



Servizi ho.re.ca

Montaggio e smontaggio seggi elettorali



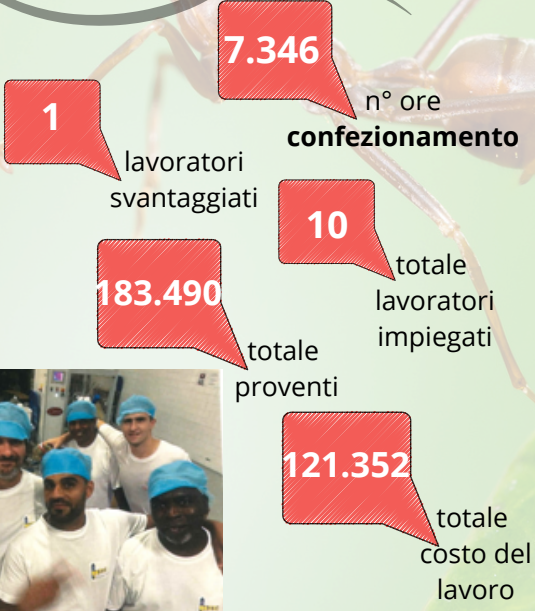
Facchinaggio, traslochi, sgombero



Assemblaggio



Confezionamento



LAVORI DI PUBBLICA UTILITA' e TIROCINI

I dati degli inserimenti del 2025

Progetto LPU

Anche nel 2025 parte il progetto "Lavori di pubblica utilità e Cittadinanza attiva" per l'inserimento lavorativo temporaneo di disoccupati privi di tutele. I raggruppamenti sono due: **Ovest Veronese** con Comune capofila **Valeggio sul Mincio** e **Comune di Verona**. Del primo fanno parte sei Comuni partner nella provincia di Verona. Le mansioni svolte sono varie: piccole manutenzioni, pulizie di aree pubbliche, manutenzione del verde, sistemazione e riordino di ambienti comunali, servizi bibliotecari e museali, supporto ai servizi sociali, archivio documenti. Gli enti accreditati ai servizi per il lavoro sono Lavoro & Società Scarl e Consorzio Sol.co..

I Tirocini

Nel corso dell'anno 2025 i tirocini sono tre. Il primo viene trasformato in contratto lavorativo in ambito custodia presso uno stabile comunale. Anche il secondo si trasforma in contratto lavorativo stagionale come ausiliaria presso un centro estivo.

Il terzo tirocinio viene attivato per un servizio presso una biblioteca.

Di seguito, si riporta numero dei lavoratori impiegati nel progetto LPU e ore svolte nell' anno in corso:



Regione del Veneto 6 febbraio · 🌐

Lavori di Pubblica Utilità - DGR 751 del 02 luglio 2024
Sei residente o domiciliato in Veneto? Hai almeno 30 anni e sei disoccupato? Partecipa ad un'esperienza di pubblica utilità presso un'amministrazione comunale.
Scopri di più su questa opportunità!

📁 Trovi qui i progetti approvati a cui potrai aderire entro l'11 febbraio 2025:
<https://www.cliclavoroveneto.it/.../lavori-di-pubblica...>
👉 Non perdere questa occasione!

Iniziativa a valere sul Programma Regionale Veneto FSE+ 2021-2027
#Lavoro #Veneto #Opportunità #Inclusione #ClicLavoroVeneto #LPU #FSE+ #FondoSocialeEuropeo #RegionedelVeneto

LAVORI DI PUBBLICA UTILITA'
DGR N. 751 DEL 02 LUGLIO 2024

Promuovere l'inclusione sociale attraverso servizi personalizzati, che includono un'esperienza di lavoro temporaneo presso le amministrazioni comunali

SEI UN CITTADINO

- Residente o domiciliato in un Comune Veneto
- Disoccupato
- Età maggiore o uguale a 30 anni

Scopri l'elenco dei progetti approvati sulla pagina di **ClicLavoro Veneto** e partecipa alle iniziative



15
Totale
lavoratori
impiegati

6.895
Totale ore di
lavoro

3
N° tirocinanti/stage
nell'anno

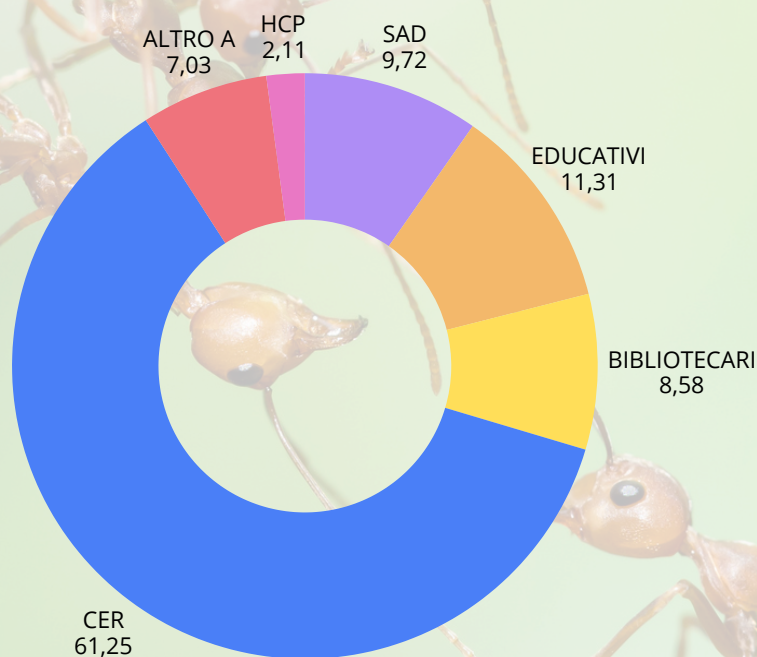
RAMO A

Prestatori Società Cooperativa Sociale è una cooperativa di tipo plurimo. Oltre al ramo B, ha anche il ramo A che comprende servizi educativi e socio-assistenziali in genere.

Nello specifico le attività svolte sono:

- Assistenza domiciliare** presso il Comune di Bussolengo in collaborazione con Spazio Aperto Società Cooperativa Sociale
- Servizi educativi** presso i Comuni di Valeggio sul Mincio e Castelnuovo del Garda sempre in collaborazione con la suddetta Cooperativa
- Cer** presso i Comuni di Buttapietra, Castel d'Azzano, Villa Bartolomea, Sorgà, Roverchiara
- Centro Aperto** presso il Comune di Buttapietra
- Doposcuola** nel Comune di Verona in due scuole primarie a San Massimo
- Assistente Sociale** all'interno del progetto "HOME CARE PREMIUM" in R.T.I. con la Cooperativa Spazio Aperto
- Segreteria/assistenza** presso Comune di Pastrengo
- Gestione biblioteca** presso Comune di Casaleone ed Isola della Scala

SUDDIVISIONE IN % DEL COSTO DEL PERSONALE AREA A



I numeri del settore socio-educativo



Sostegno Domiciliare

Servizio di assistenza domiciliare (SAD)



A CHI E' RIVOLTO

-famiglie, anziani, disabili fisici e psichici, minori, persone in stato di bisogno ed a rischio sociale, come da legge 382/2000

CHI PUO' RICHIEDERLO

-Regione Veneto
-Piano Locale della domiciliarità predisposto dall'Ulss 9 Scaligera ed approvato dal Comitato dei Sindaci -privati

DOVE

presso l'abitazione dell'utente

SCOPO

favorire l'autonomia migliorando la qualità di vita dell'utente e dei suoi famigliari

FIGURE COINVOLTE

più figure che lavorano in sinergia come medico, infermiere, o.s.s., assistente sociale, fisioterapista

IN PRATICA...

-cura della persona (igiene personale)
-supporto gestione quotidianità (casa, biancheria, approvvigionamento beni di consumo, preparazione o fornitura pasti)
-accompagnamento o trasporto verso strutture socio-sanitarie, visite ambulatoriali
-disbrigo pratiche presso Enti e/o uffici
-attività di socializzazione
-in favore di minori, assistenza scolastica

2

Totale lavoratori impiegati

30.376

Totale costo del lavoro

28.834

Totale proventi

1.279

Totale ore di lavoro

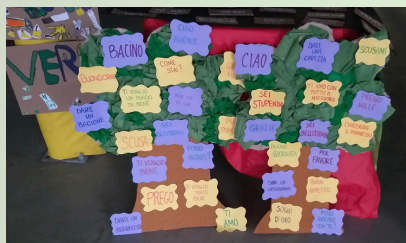
Centri Estivi Ricreativi



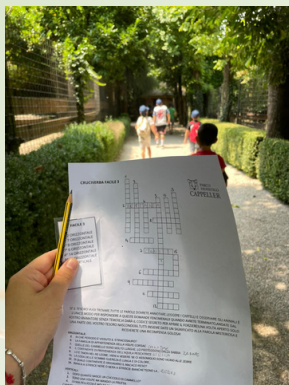
Ecco alcune foto che raccontano meglio di mille parole il nostro divertimento!



Creatività al potere: i laboratori artistici hanno visto i nostri piccoli impegnati in progetti di pittura, musica e teatro che hanno liberato la loro immaginazione



 Iniziative entusiasmanti: i nostri giovani esploratori si sono cimentati in attività sportive, gare e giochi di squadra che hanno rafforzato lo spirito di gruppo e l'amicizia 



 Avventure all'aria aperta: le escursioni settimanali sono state un grande successo! I bambini hanno esplorato la natura, imparato a conoscere l'ambiente e vissuto esperienze uniche immersi nel verde



266.310

Totale proventi

191.405

Costo del personale centri estivi

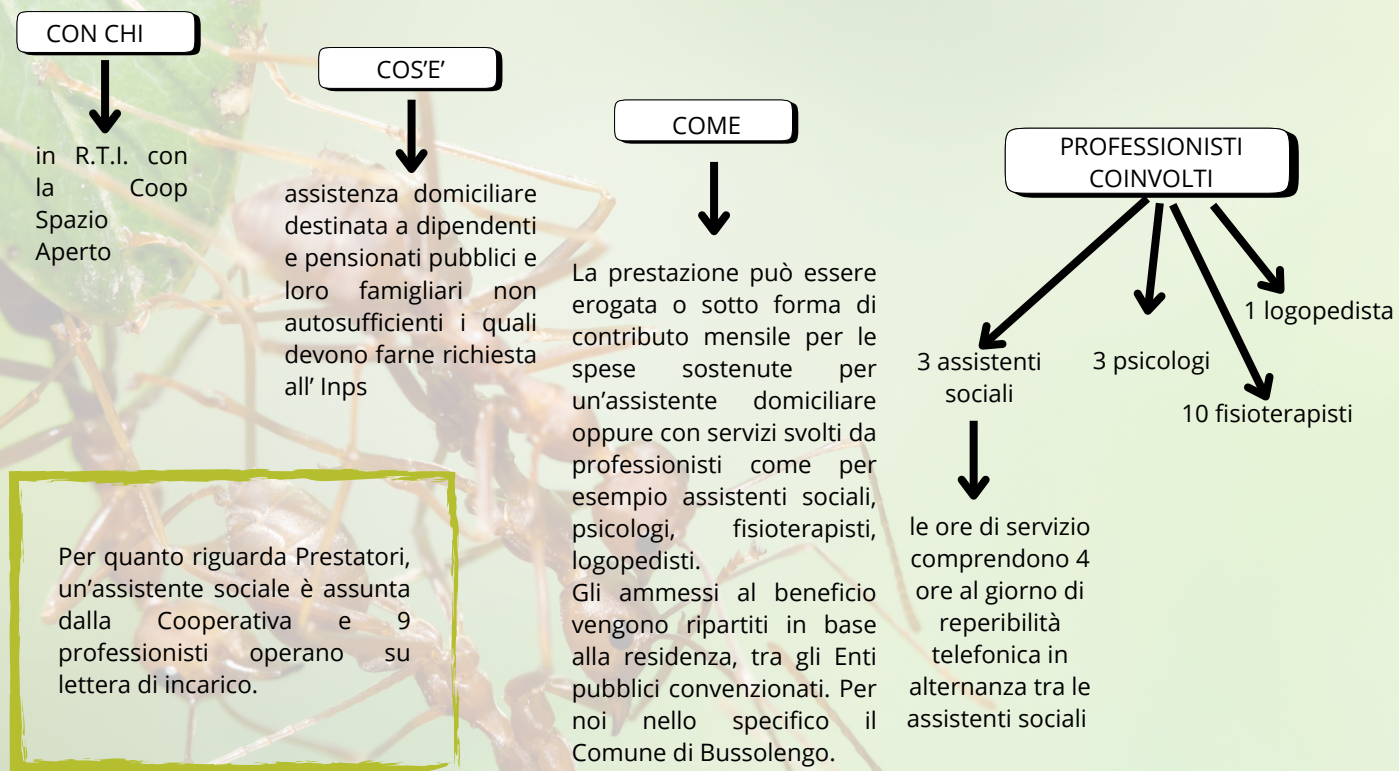
13.794

Totale ore centri estivi

61

Totale lavoratori impiegati

Home Care Premium



- Con il nuovo bando HCP, da luglio 2025, a Verona e nel Veneto i professionisti devono presentare domanda di accreditamento presso l'ULSS 9 Scaligera o altri enti locali. L'iscrizione si basa sulla posizione professionale e sul possesso della Partita IVA o contratto di lavoro subordinato, e le domande di adesione per l'assistenza domiciliare sono gestite principalmente tramite il sito dell'INPS.

346

Totale ore di lavoro

1

Totale lavoratori impiegati

Qualità e Sicurezza



Qualità

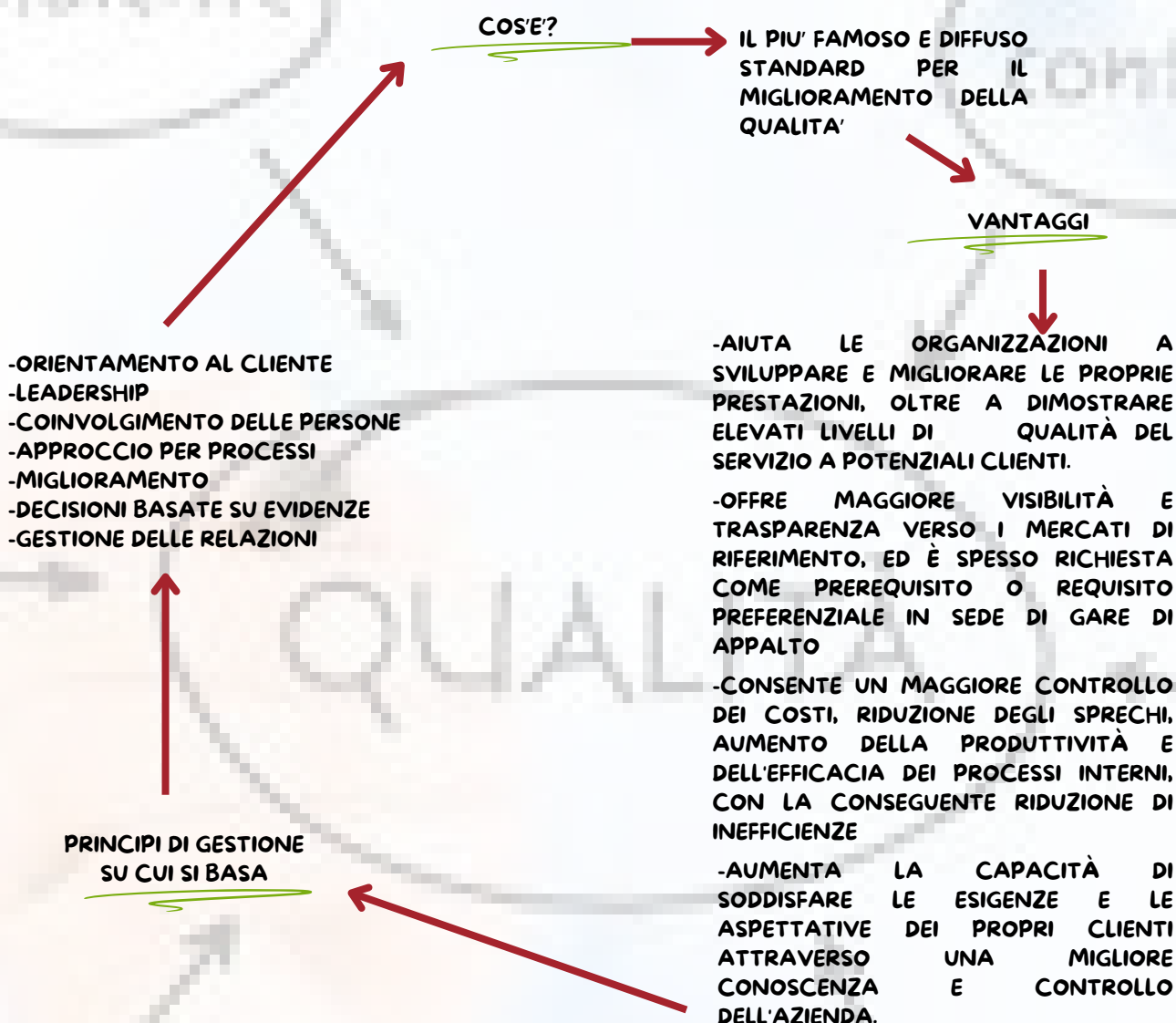


ISO 14001
(ambiente)

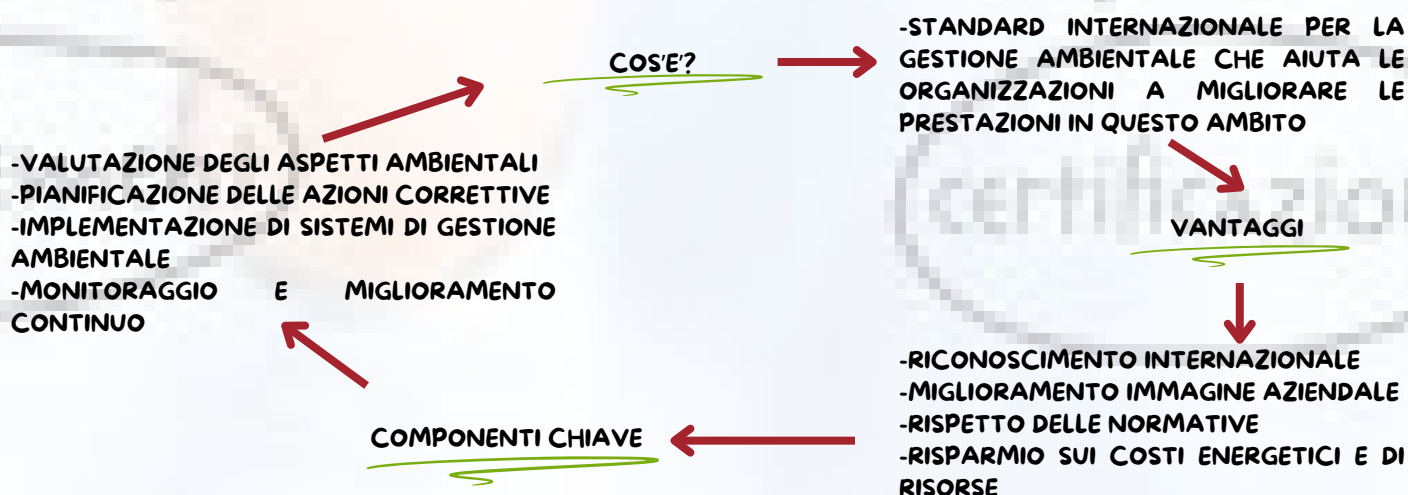


ISO 9001
(qualità)

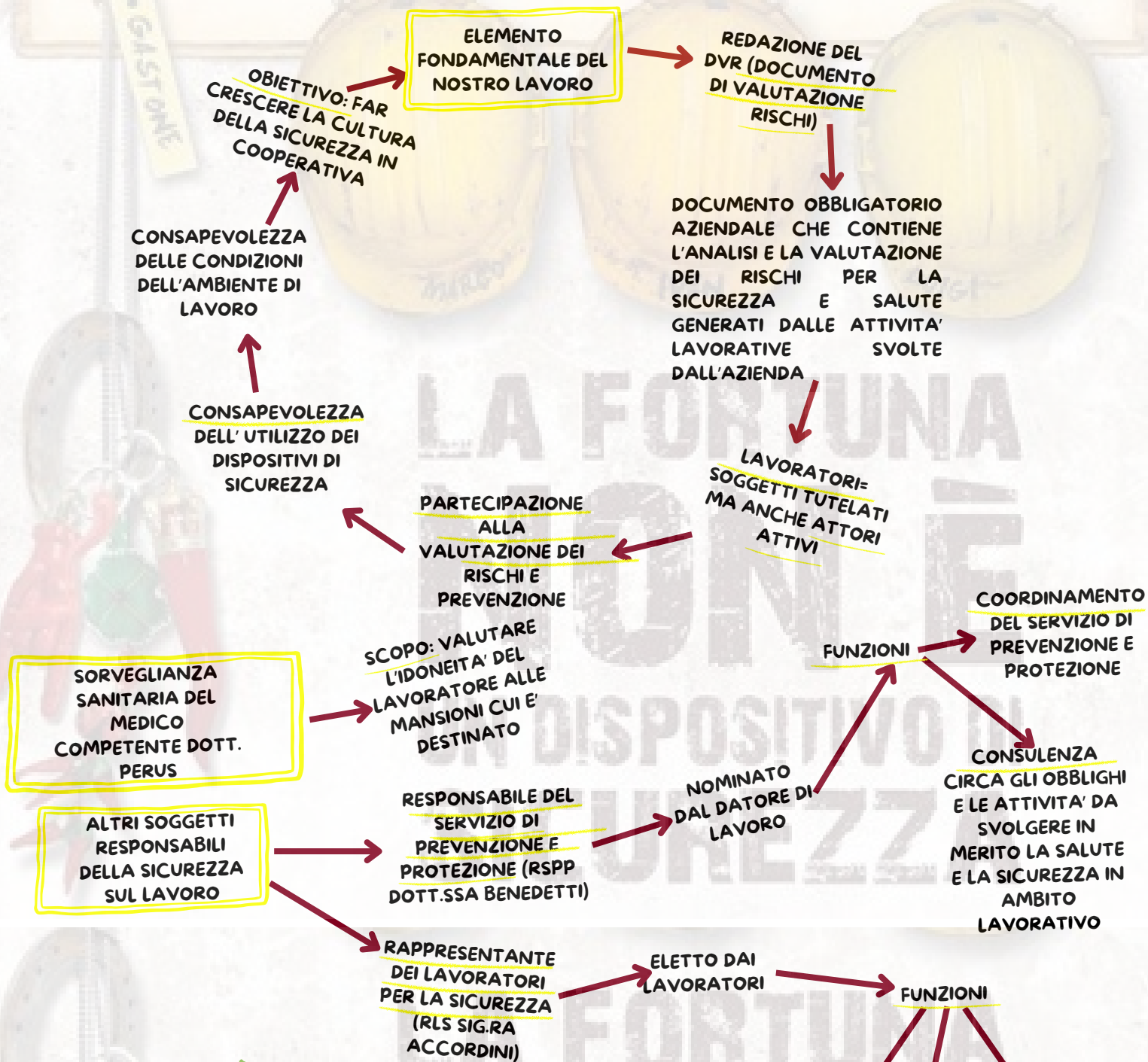
Nel 2025 abbiamo rinnovato la **certificazione di qualità ISO 9001** "Sistemi di gestione per la qualità - requisiti".
Prima emissione : 07 Aprile 2021



La Cooperativa ha ottenuto il rinnovo anche della **certificazione ambientale ISO 14001**



Sicurezza



INDICATORI

2025

2024

Costo acquisto DPI e attrezzature sicurezza

1.479 €

1.706 €

Consulenze qualità e sicurezza

22.293

27.345 €

Costo manutenzioni

2.578

3.121 €

Costo formazione

1.402 €

753 €

609,50
Ore di formazione
cogente

87
Ore di formazione
non cogente

3
N° infortuni
sul lavoro

COLLABORARE
CON LA
COOPERATIVA
PER
PREDISPORRE
LE MISURE
NECESSARIE
PER
GARANTIRE
SICUREZZA E
SALUTE DEI
LAVORATORI

Modello Organizzativo 231/2001



NEL 2022 LA COOPERATIVA
INTRODUCE IL MODELLO
ORGANIZZATIVO E DI GESTIONE AI
SENSI DEL DLGS 231/2001

COS'E'?

INSIEME DI PROTOCOLLI CHE
REGOLANO E DEFINISCONO LA
STRUTTURA AZIENDALE E LA
GESTIONE DEI SUOI PROCESSI
SENSIBILI.

VANTAGGI

SE CORRETTAMENTE
APPLICATO RIDUCE
IL RISCHIO DI
COMMISSIONE DI
ILLECITI PENALI.

ORGANO DI
CONTROLLO

ORGANISMO DI VIGILANZA :
NOMINATO DALL'ASSEMBLEA
DEI SOCI IL DOTT. ALBERTO
CASTAGNETTI

FUNZIONI O.D.V.

AUTONOMIA ED
INDIPENDENZA

CONTROLLO DEI RISCHI

INTERVENTI
COSTANTI E
NON SALTUARI

REQUISITI O.D.V.

PROFESSIONALITA'
(COMPETENZE IN
AMBITO ISPETTIVO,
GIURIDICO, DI

ESEGUE VERIFICHE
PERIODICHE MIRATE
SULLE ATTIVITA' A
RISCHIO REATO

PROPONE MODIFICHE
SE CAMBIANO LEGGI
O LA STRUTTURA
AZIENDALE

VERIFICA LA
CONFORMITA' TRA
PROCEDURE
SCRITTE E REALI
COMPORTAMENTI
AZIENDALI

DICONO DI NOI.....

 Elena Guadagnini è con Prestatori Società Cooperativa Sociale e Antonello Panuccio.
30 luglio alle ore 22:44 · 🌐

Festa delle famiglie al **Centro Estivo** di Castel d'Azzano 🧑🏫. Un pomeriggio di giochi, musica e tanto divertimento 🥳.

Complimenti a tutti gli **#educatori** per l'organizzazione di questi bellissimi momenti e per l'attenzione di ogni giorno al benessere dei nostri bambini 🥰.

Grazie alla **Cooperativa Sociale Prestatori** ed in particolare a **Gabriele Toffali** e a Michela per la cura di ogni aspetto gestionale di questo favoloso C.E.R. 🎉

E un ringraziamento speciale ai **#volontari** che stanno dando il proprio contributo con tanto entusiasmo 🙌.

#cooperativasocialeprestatori
#incasteldazzano **#estate2025cer**
#centroestivocda **#fragolina**



Hotel Cristallo

Ti confermo che siamo stati molto contenti del lavoro svolto da tutta la tua squadra!!

Grazie mille per la vostra disponibilità.



Imemi srl

Vi meritate di lavorare perché siete bravi, ci mettete impegno e gentilezza



Mamma di A.

Troppo gentili.

Grazie mille per il supporto che avete dato ad A. quel giorno e per il supporto in questo periodo.



Gruppo GPI

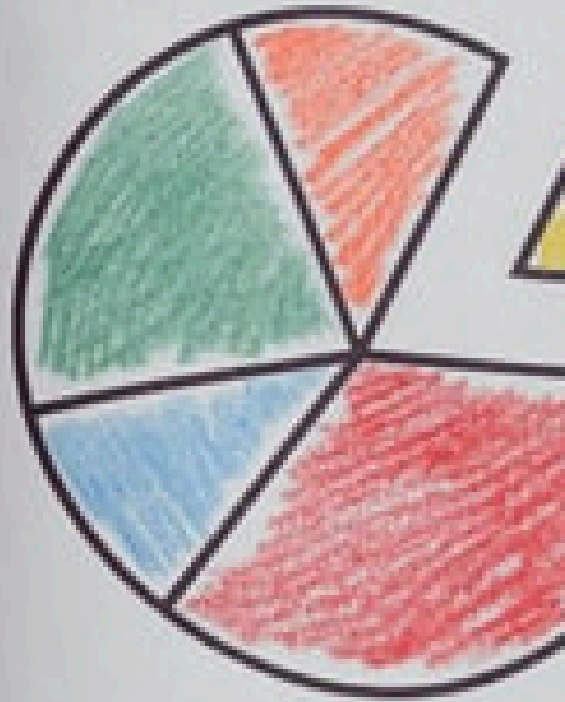
...la pulizia era davvero ben fatta, vi ringraziamo molto per la disponibilità.



AREA



ECONOMICA



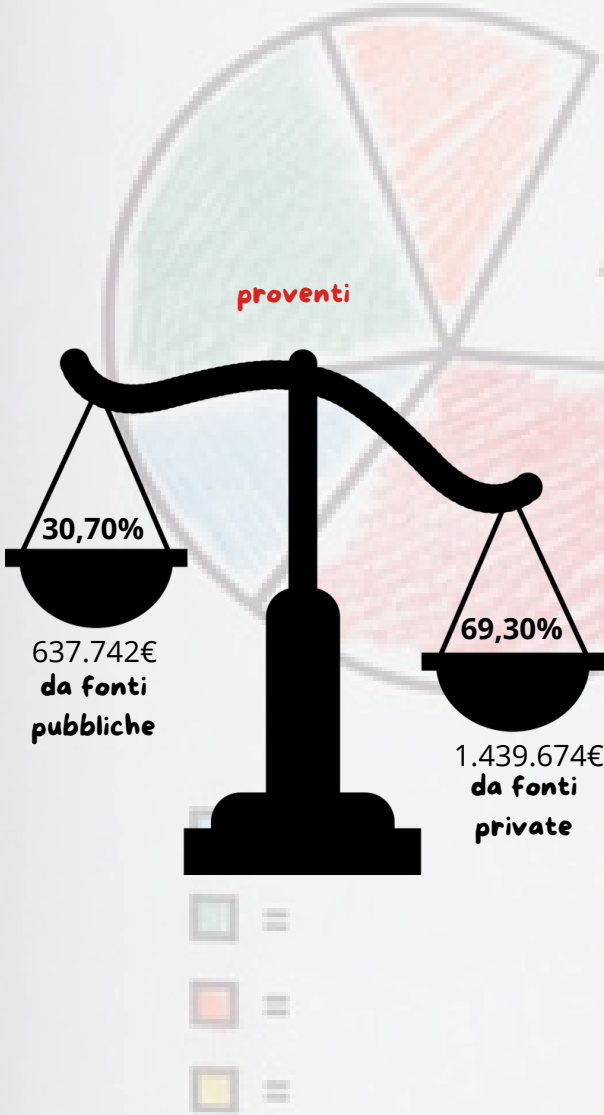
Dall'analisi del bilancio 2025 si evince che ci siano stati degli **aumenti di costi** per **acquisto materiali** nello specifico generi alimentari per l'acquisizione di una nuova mensa e gestione di nuovi centri estivi ; aumenti si sono avuti anche **per il personale**, in particolare per l'ultima tranche ad ottobre di aumento della retribuzione tabellare dovuta al **rinnovo del CCNL** delle Cooperative Sociali e per l'assunzione di lavoratori stagionali nei centri estivi.

Si nota un **aumento del fatturato parte A**, dovuto ai nuovi centri estivi e biblioteca gestiti. Per quanto riguarda gli **inserimenti lavorativi**, nel 2025 si è svolto l'intero percorso dei lavoratori partecipanti al progetto L.P.U., diversamente dall'anno precedente che si è svolto a ridosso di due annualità.

Nel 2025, nuova voce di ricavo **“assemblaggio”**, non presente l'anno precedente.

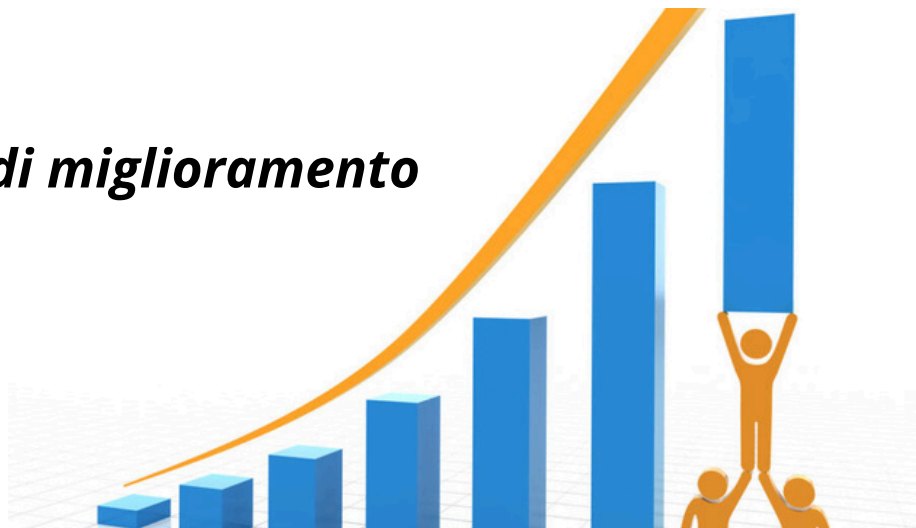
La revisione obbligatoria da parte di Confcooperative ha avuto un esito positivo.

analisi costi	2025	2024
Costi per materiale	243.451	174.437
Spese per servizi	45.383	89.925
Spese di gestione	14.741	17.883
Spese commerciali	978	200
Servizi amministrativi	72.007	62.297
Costi per god.beni terzi	65.794	52.149
Oneri di lavoro	1.362.039	1.023.709
Spese gestione automezzi	12.742	12.023
Spese lavoro autonomo	54.140	55.059
Oneri diversi	12.952	11.868
Imposte e tasse	3.049	2.000
Ammortamenti	5.610	4.989
Oneri Finanziari	8.061	8.418
Oneri Straordinari	844	2.331



analisi ricavi	2025	2024
Parte A (educativi-cer-s.a.d.-h.c.p.-biblioteca-altro A)	461.699	250.855
Confezionamento	183.490	160.267
Inserimenti lavorativi	134.133	49.064
Pulizie, facchinaggio, manutenzioni	750.413	714.997
Assemblaggio	17.868	-
Specialistici vari	499.136	406.848
Erogazioni liberali	2.450	1.450
Proventi finanziari	174	182
Proventi straordinari	406	5.512

Piano di miglioramento



Governance

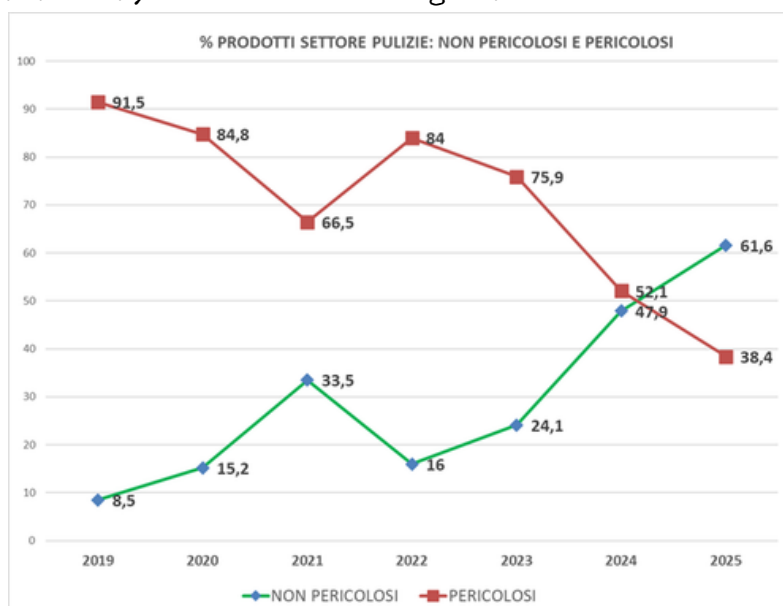


- Monitoraggio delle performance economiche attraverso bilanci mensili e bilanci per centri di costo trimestrali
- Redazione Budget annuale come strumento di controllo
- Continua implementazione del modello 231 per migliorare la tutela della Coop dai rischi amministrativi, operativi, penali

Ambiente



- Ottenere entro il prossimo anno il marchio di qualità Ecolabel*. Si sono raggiunti ottimi traguardi negli ultimi anni riguardo i prodotti utilizzati, come mostrato dal grafico sottostante



- Rinnovo ed ampliamento attrezzature nello specifico LAVASCIUGA dotate di: batterie al litio, software gestione ricarica, intellidose, intelliflow

Risorse Umane



- Maggiore coinvolgimento dei soci lavoratori nella vita sociale della Coop con promozione di momenti assembleari
- Ricerca di personale da inserire attraverso dialogo continuo con agenzie del lavoro e servizi sociali territoriali , sempre con un'attenzione maggiore alle persone con svantaggio.

*Ecolabel UE è il marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea che contraddistingue prodotti e servizi che, pur garantendo elevati standard prestazionali, sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita. La prestazione ambientale è valutata analizzando gli impatti ambientali più significativi, tenendo anche conto della durata della vita media dei prodotti e della loro riutilizzabilità/riciclabilità e della riduzione degli imballaggi e del loro contenuto di materiale riciclato. Tra gli aspetti di cui si tiene conto ci sono anche quelli inerenti la salute e la sicurezza dei consumatori oltre ai principali aspetti sociali ed etici dei processi produttivi.



Base Sociale

Nel 2025 si individuano altre due aziende che dal 2026 assolveranno all'obbligo di legge stipulando una convenzione **art. 14**. In questo modo, l'azienda non va incontro a sanzioni e allo stesso tempo, una persona svantaggiata trova la sua opportunità lavorativa.

Valutiamo, sviluppiamo e realizziamo progetti di inserimento lavorativo per l'attivazione della **Convenzione Art. 14** per supportare la Vostra Azienda ad ottemperare agli obblighi della **Legge 68/99**.

Per questo puoi affidare a Prestatori Soc. Coop. Sociale la **gestione delle categorie protette**.



Da 15 a 35 dipendenti
n. 1 lavoratore svantaggiato

Da 36 a 50 dipendenti
n. 2 lavoratori svantaggiati



Più di 50 dipendenti:
il 7% dei dipendenti in forza

Prestatori Soc. Coop. Sociale, oltre a svolgere per conto dell'Azienda la commessa di lavoro si fa carico all'**assunzione obbligatoria di una o più persone svantaggiate**.



COME TRASFORMARE IL VINCOLO DELL'ASSUNZIONE OBBLIGATORIA DISABILI IN OPPORTUNITÀ

Conferendo commesse di lavoro a Prestatori Soc. Coop. Sociale

Alla scadenza della commessa non vi è obbligo di assunzione della persona svantaggiata

Risparmio concreto sul costo del lavoro con **tariffe competitive** che non pregiudicano la qualità del servizio

Assistenza e risoluzione di tutte le attività burocratiche connesse alla stipula della convenzione con la Provincia



Perché scegliere noi:

Prestatori Soc. Coop. Sociale, nel tempo si è specializzata operando la propria Mission nelle seguenti attività:

PULIZIE CIVILI (ORDINARIE E STRAORDINARIE)

PULIZIE INDUSTRIALI

SERVIZI DI SANIFICAZIONE

ASSEMBLAGGIO E DISASSEMBLAGGIO

FACILITY MANAGEMENT

GESTIONE E SOMMINISTRAZIONE PASTI

LAVORI DI SGOMBERO, TRASPORTO E TRASLOCO, MONTAGGIO E SMONTAGGIO MOBILI

CONFEZIONAMENTO

CALL CENTER E DATA CENTER



PRESTATORI
Società
Cooperativa
Sociale

"SOCIALE DA
SEMPRE!"

CONTATTI

Via Pietro Vassanelli 11
37012 - Bussolengo (VR)
P. Iva: 01725450231
tel. 0457156901 -
cell. 3400960227
<https://prestatoricoop.it>

ADOZIONE

MODELLO ORGANIZZATIVO 231
IN OTTEMPERANZA DEL D.LGS. 231/01

CERTIFICAZIONI



Tutti devono trovare una possibilità... La propria:

Per questo ogni giorno, ogni socio rinnova il suo impegno contribuendo con il suo lavoro dando risposte ai bisogni di chi è più in difficoltà, perchè creare opportunità lavorative per coloro che si trovano in stato di marginalità significa **costruire autonomie, dare identità e perseguire così l'interesse della Comunità**.

Informazioni Generali

Prestatori Cooperativa Sociale

Partita IVA: 01725450231

Codice Fiscale: 01725450231

Forma legale: Cooperativa

Data Costituzione: 10/10/1984

Codice Ateco: 829999

Sede Legale: Via Pietro Vassanelli, 11 37012 Bussolengo VR

Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore

Art. 5 comma 1 Codice Terzo Settore lettere:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

Gestione dei dati

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati grazie alla presenza di database interni e software di contabilità e analitica Arca Evolution che consentono di tenere traccia dei dati su risorse umane, dati economici, attività. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

Relazione del revisore/organo di controllo

Il revisore legale incaricato della revisione del Bilancio di Esercizio della nostra Cooperativa, nella propria relazione ha espresso un giudizio positivo, attestando che il Bilancio di Esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società.

Infine si precisa che sulla base della nota congiunta dell'Alleanza delle Cooperative Italiane, le cooperative sociali, pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale, non sono soggette all'obbligo di attestazione dell'organo di controllo.



PRESTATORI
Società Cooperativa Sociale
...sociale da sempre

1984 - 2024

Bilancio Sociale 2025

Un anno di attività di Prestatori Cooperativa Sociale

Sostienici



E' possibile destinare una quota pari al 5 per mille dell'imposta sul reddito delle persone fisiche a supporto della nostra Cooperativa Sociale che trasformerà il sostegno ricevuto in azioni concrete a favore delle persone svantaggiate e della comunità.



Come?



Nella dichiarazione dei redditi (modello 730 o modello unico), trovi il riquadro SCELTA PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF

Firma e inserisci il codice fiscale di Prestatori Cooperativa Sociale nell'apposito spazio dedicato ossia "SOSTEGNO DEL VOLONTARIATO E DELLE ORGANIZZAZIONI NON LUCRATIVE DI UTILITA' SOCIALE...":



01725450231

GRAZIE!

Visione
 Cooperazione
 Etica
 Soci
 Visione
 Mission
 Servizi
 Cambiamento
 Articolo 21
 Pari Opportunità
 Educazione
 Confezionamento
 Mission
 Visione
 Soci
 Rete
 Spazio Aperto
 Collaborazione
 Verifica
 Assemblaggio
 Pulizie Civili
 Mission
 Sviluppo
 Innovazione
 Ecolabel
 9001
 Articolo 14
 Pulizie Civili
 Mission
 Sviluppo
 Innovazione
 Ecolabel
 9001